

T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU

Form No	EPF-04-D
Form Adı	Ticari kalite göstergeleri özeti (Tablo 8A) Dağıtım Şirketi
Form Versiyonu	2
Lisans No	ED/874-43/699
Vergi No	6480472767
Lisans Sahibi Unvanı	OSMANGAZİ ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ
Yıl	2018

TİCARİ KALİTE KOD NO	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREDE ÇÖZÜMLENEN BAŞVURULAR/İŞLEMLER
1.1	0	0
1.2	471	464
2	633	629
3	19	18
4	707	707
5.1	5096	5096
5.2	10	10
6	3248	3177
7	22904	22904
8	0	0
9.1	135	126
9.2	0	0
10	0	0

BELİRLENEN SÜREDE ÇÖZÜMLENEMEYEN BAŞVURULAR İŞLEMLER (B)	BELİRLENEN STANDART SÜREDE ÇÖZÜMLENEMEYEN BAŞVURULAR / İŞLEMLERİN TOPLAM BAŞVURU / İŞLEMLERE ORANI (%) (100xB/A)
0	0,00
7	0,01
4	0,01
1	0,05
0	0,00
0	0,00
0	0,00
71	0,02
0	0,00
0	0,00
9	0,07
0	0,00
0	0,00
