

T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU

Form No	EPF-04-D
Form Adı	Ticari kalite göstergeleri özeti (Tablo 8A) Dağıtım Şirketi
Form Versiyonu	2
Lisans No	ED/874-43/699
Vergi No	6480472767
Lisans Sahibi Unvanı	OSMANGAZİ ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ
Yıl	2017

TİCARİ KALİTE KOD NO	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREDE ÇÖZÜMLENEN BAŞVURULAR/İŞLEMLER
1.1	0	0
1.2	531	521
2	911	910
3	22	22
4	508	508
5.1	5762	5762
5.2	5	5
6	3179	3108
7	16850	16850
8	0	0
9.1	176	171
9.2	0	0
10	0	0

BELİRLENEN SÜREDE ÇÖZÜMLENEMEYEN BAŞVURULAR İŞLEMLER (B)	BELİRLENEN STANDART SÜREDE ÇÖZÜMLENEMEYEN BAŞVURULAR / İŞLEMLERİN TOPLAM BAŞVURU / İŞLEMLERE ORANI (%) (100xB/A)
0	0,00
10	0,02
1	0,00
0	0,00
0	0,00
0	0,00
0	0,00
0	0,00
71	0,02
0	0,00
0	0,00
5	0,03
0	0,00
0	0,00
