

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU | |
|---------------------------------------|---|
| Form No | EPF-04-DA |
| Form Adı | Ticari Kalite Göstergeleri Özeti (Tablo 8A) |
| Form Versiyonu | 1 |
| Lisans No | ED/874-43/699 |
| Vergi No | 6480472767 |
| Lisans Sahibi Unvanı | OSMANGAZİ ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM Şİ |
| Yıl | 2021 |
| Dönem | OCAK |

| TİCARİ KALİTE KOD NO | TOPLAM BAŞVURU SAYISI (A) | STANDART SÜREDE İŞLEM YAPILAN BAŞVURULARIN SAYISI | STANDART SÜREDE İŞLEM YAPILMAYAN BAŞVURULARIN SAYISI (B) | STANDART SÜREDE İŞLEM YAPILMAYAN BAŞVURULARIN ORANI (B/A*100) |
|----------------------|---------------------------|---|--|---|
| 1 | 1.272 | 1.253 | 19 | 1 |
| 2.1 | 7 | 7 | 0 | 0 |
| 2.2 | 3.884 | 3.884 | 0 | 0 |
| 3.1 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 3.2 | 97 | 94 | 3 | 3 |
| 4 | 5 | 5 | 0 | 0 |
| 5 | 735 | 735 | 0 | 0 |
| 6 | 28.076 | 27.998 | 78 | 0 |
| 7.1 | 19.422 | 19.420 | 20 | 0 |
| 7.2 | 3.685 | 3.673 | 12 | 0 |
| 8.1 | 888 | 888 | 0 | 0 |
| 8.2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | 825 | 822 | 3 | 0 |
| 10.1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10.2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11.1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11.2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11.3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | 412 | 411 | 1 | 0 |