

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU | |
|---------------------------------------|---|
| Form No | EPF-04-DA |
| Form Adı | Ticari Kalite Göstergeleri Özeti (Tablo 8A) |
| Form Versiyonu | 1 |
| Lisans No | ED/874-43/699 |
| Vergi No | 6480472767 |
| Lisans Sahibi Unvanı | OSMANGAZİ ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM Şİ |
| Yıl | 2021 |
| Dönem | KASIM |

| TİCARİ KALİTE KOD NO | TOPLAM BAŞVURU SAYISI (A) | STANDART SÜREDE İŞLEM YAPILAN BAŞVURULARIN SAYISI | STANDART SÜREDE İŞLEM YAPILMAYAN BAŞVURULARIN SAYISI (B) | STANDART SÜREDE İŞLEM YAPILMAYAN BAŞVURULARIN ORANI (B/A*100) |
|----------------------|---------------------------|---|--|---|
| 1 | 2.006 | 2.006 | 0 | 0 |
| 2.1 | 30 | 30 | 0 | 0 |
| 2.2 | 4.496 | 4.496 | 0 | 0 |
| 3.1 | 4 | 4 | 0 | 0 |
| 3.2 | 1219 | 1219 | 0 | 0 |
| 4 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 766 | 766 | 0 | 0 |
| 6 | 49.155 | 49.126 | 29 | 0 |
| 7.1 | 23.132 | 23.132 | 0 | 0 |
| 7.2 | 4.367 | 4.367 | 0 | 0 |
| 8.1 | 900 | 898 | 2 | 0 |
| 8.2 | 5 | 4 | 1 | 20 |
| 8.3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | 1.259 | 1.259 | 0 | 0 |
| 10.1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10.2 | 5 | 5 | 0 | 0 |
| 11.1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11.2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11.3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | 560 | 560 | 0 | 0 |