

| T.C. ENERJİ PİYASASI DÜZENLEME KURUMU | |
|---------------------------------------|---|
| Form No | EPF-04-DA |
| Form Adı | Ticari Kalite Göstergeleri Özeti (Tablo 8A) |
| Form Versiyonu | 1 |
| Lisans No | ED/874-43/699 |
| Vergi No | 6480472767 |
| Lisans Sahibi Unvanı | OSMANGAZİ ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM Şİ |
| Yıl | 2022 |
| Dönem | ŞUBAT |

| TİCARİ KALİTE KOD NO | TOPLAM BAŞVURU SAYISI (A) | STANDART SÜREDE İŞLEM YAPILAN BAŞVURULARIN SAYISI | STANDART SÜREDE İŞLEM YAPILMAYAN BAŞVURULARIN SAYISI (B) | STANDART SÜREDE İŞLEM YAPILMAYAN BAŞVURULARIN ORANI (B/A*100) |
|----------------------|---------------------------|---|--|---|
| 1 | 1.667 | 1.667 | 0 | 0,0 |
| 2.1 | 377 | 377 | 0 | 0,0 |
| 2.2 | 43.171 | 43.171 | 0 | 0,0 |
| 3.1 | 5 | 5 | 0 | 0,0 |
| 3.2 | 1.041 | 1.041 | 0 | 0,0 |
| 4 | 1 | 1 | 0 | 0,0 |
| 5 | 279 | 279 | 0 | 0,0 |
| 6 | 34.863 | 34.855 | 8 | 0,0 |
| 7.1 | 14.748 | 14.531 | 217 | 1,5 |
| 7.2 | 2.348 | 2.306 | 42 | 1,8 |
| 8.1 | 848 | 848 | 0 | 0,0 |
| 8.2 | 1 | 1 | 0 | 0,0 |
| 8.3 | 0 | 0 | 0 | 0,0 |
| 9 | 1.291 | 1.290 | 1 | 0,1 |
| 10.1 | 0 | 0 | 0 | 0,0 |
| 10.2 | 7 | 7 | 0 | 0,0 |
| 11.1 | 0 | 0 | 0 | 0,0 |
| 11.2 | 0 | 0 | 0 | 0,0 |
| 11.3 | 0 | 0 | 0 | 0,0 |
| 12 | 570 | 570 | 0 | 0,0 |