

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2021

OEDAŞ
OSMANGAZİ ELEKTRİK DAĞITIM



İÇİNDEKİLER

3 RAPOR HAKKINDA

4 GENEL MÜDÜR MESAJI

5 KURUMSAL PROFİL

15 YÖNETİŞİM

28 ÇEVRE

35 AR-GE VE DİJİTALLEŞME

40 SOSYAL

52 TEDARİK YÖNETİMİ

54 MÜŞTERİ YÖNETİMİ

58 EKLER



RAPOR HAKKINDA

Osmangazi Elektrik Dağıtım AŞ (OEDAŞ) olarak 1 Ocak 2021-31 Aralık 2021 tarihleri arasındaki ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızı değerlendirdiğimiz Sürdürülebilirlik Raporumuzu paydaşlarımıza sunmanın gururunu yaşıyoruz. Bu rapor sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerimizi ortaya koymaktadır. İş planlama hedefimiz, enerji dağıtım sektöründe üst düzey bir iş modeli örneği teşkil etmek ve sürdürülebilir değer üretmektir. Bu ekseninde geliştirdiğimiz iş stratejilerimiz ise etkin ve sürdürülebilir değer üretme yaklaşımını merkezine konumlamaktadır. Raporumuz değerlerimizi ve sürdürülebilirlik vizyonumuzu yansıtmakta ve bu bağlamda şirket faaliyetlerimiz üzerinde etkisi bulunan öncelikli konuları ve bu konulara dair hedef, strateji ve ilerlemelerimizi şeffaf ve sorumlu bir perspektifle sunmaktadır. Raporumuz Global Reporting Initiative (GRI) Standartları, Temel (Core) seçeneğine uygun olarak hazırlanmış olup, Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPS) ilerlemelerini de içermektedir.



GENEL MÜDÜR MESAJI

sosyal performansımızı düzenli olarak sizlerle paylaşmaktan gurur duyuyoruz.

Pandeminin etkilerinin azalmasıyla birlikte 2021 yılından itibaren dünya genelinde imalat sanayi ve hizmet sektöründe operasyonların yeniden canlanması, elektriğe olan talebi artırdı. OEDAŞ olarak bu süreçte, kurumsal kültürümüzde bulunan disiplinle, aralıksız olarak gerçekleştirdiğimiz şebeke yatırımlarımız, Ar-Ge, dijitalleşme, inovasyon çalışmalarımız ve teknik tecrübesi yüksek ekibimiz ile elde ettiğimiz sorun çözme yeteneğimiz sayesinde yönettiğimiz enerji ağında en iyi hizmeti sunmaya devam ettik. 2021 yılı sonu itibarıyla toplam abone sayımız 1,93 milyona ulaşırken, 51 bin 383 km faal dağıtım hattımız ile 7 bin 441 TWh enerji dağıtımını sağladık.

Sürdürülebilir bir gelecek için çalışırken kaliteli ve verimli büyümeyi gözetten bir organizasyon olarak yatırım kararlarımızı entegre risk yönetimi çerçevesinde değerlendiriyor, çevresel ve sosyal etkileri en aza indirmeyi hedefliyoruz. İçinde bulunduğumuz enerji sektörünün düşük karbon ekonomisine geçiş ve iklim değişikliği ile mücadele konularında öncü olduğunun bilinci ile yatırımlarımızı şekillendiriyor ve bu doğrultuda yatırım bütçemizi her geçen dönem artırıyoruz.

Öte yandan yürüttüğümüz Horizon 2020 ve 10'dan fazla EPDK destekli Ar-Ge projesi ile üretim dağılımının en düşük maliyetle nasıl kurgulanması gerektiğine ışık tutacak planlama araçlarının

oluşumunu, dijital teknolojilerin enerji sektörüne verimli bir şekilde entegrasyonunu, geleceğin dağıtım şebekesine esneklik kazandırmak amacıyla son teknoloji enerji depolama projelerini hayata geçirmeyi, dağıtık enerji sistemleri ve talep tarafı katılım ekipmanları kullanarak lokal üretim-tüketim noktaları arasında esnek bir piyasa sistemi kurulmasını hedefliyoruz. Bunlarla birlikte otomotiv ve lojistik sektörlerinin dönüşümünde büyük rol oynayacak elektrik araçların şebekeye etkilerinin incelenmesi ve şebekelerin ihtiyaçlar doğrultusunda optimize edilmesi için yerli bir yazılım geliştirilmesi üzerine çalışmaktayız.

Döngüsel ekonomiyi destekleyen uygulamalarımız, iklim değişikliği ile mücadele, tüm çalışanlarımız için güvenli, sağlıklı ve eşit bir çalışma ortamı yaratma kapsamında şeffaf raporlamalarımızın yanı sıra 2021 yılında sürdürülebilirlik çatısı altında hayata geçirdiğimiz çalışmaları paydaşlarımıza sunarak performansımızı daima daha ileriye götürmeye odaklanıyoruz.

Buglobal dönüşümü içerisinde başta müşterilerimiz, çalışanlarımız ve tedarikçilerimiz olmak üzere tüm paydaşlarımıza bize duydukları güven ve verdikleri destek için teşekkürlerimi sunarım.

Sevgi ve Saygılarımla
Fuat CELEPCİ

Değerli Paydaşlarımız,

Osmangazi EDAŞ olarak hizmet verdiğimiz Afyonkarahisar, Bilecik, Eskişehir, Kütahya ve Uşak illerini kapsayan bölgemizde, güvenli ve sürdürülebilir elektrik arzı prensibi ile operasyonlarımızı yürütürken, çevreye karşı sorumlu bir şirket olma misyonuyla geçtiğimiz yıl ilkini yayınladığımız sürdürülebilirlik raporumuza aynı prensip ile devam etmekten, çevresel ve

KURUMSAL PROFİL





HAKKIMIZDA

1 Haziran 2010 tarihinde özelleştirildikten sonra şirketimiz, 2017 yılında Zorlu Osmangazi Enerji Sanayi ve Ticaret AŞ tarafından devralınmıştır. Halen Zorlu Holding çatısı altında, 5 il (Afyonkarahisar, Bilecik, Eskişehir, Kütahya ve Uşak), 59 ilçe, 125 belde ve 1455 köyde, toplam 49 bin 344 kilometre karelik alanda, 1200'ü aşkın çalışanımızla 2,82 milyon nüfusa hizmet veriyor ve elektrik dağıtım faaliyetlerimiz kapsamında tüketicilerimizin elektrik ihtiyacını karşılıyoruz. 2021 yılı sonu itibarıyla toplam abone sayısı 1,93 milyon olup 51 bin 383 km faal dağıtım hattı ile dağıtılan enerji miktarı 7 bin 441 TWh 'dir.

Yürütmekte olduğumuz tüm faaliyet ve hizmetler kapsamında, teknik standartlara uyum ve hizmet kalitesi açısından, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'na bağlı TEDAŞ (Türkiye Elektrik Dağıtım AŞ) ve EPDK (Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu) tarafından yürürlüğe konan ve denetlenen düzenlemelere tabiyiz. Bu standartlar ve mevzuata bağlı kalmak suretiyle, kurumumuzun devredilmesinin ardından iş süreçlerimizin daha verimli, etkin ve sürdürülebilirliği odakta tutarak yürütülebilmesi amacıyla organizasyon yapımızı güncelledik. Bu bağlamda güncellenen kurumsal yapımızla hedefimiz, faaliyetlerimizdeki sürdürülebilirlik odaklılığı operasyon sahamızın tamamında etkin kılmaktır.



Vizyonumuz

Dağıtım hizmetleri konusunda, en yeni teknolojik gelişmeleri izliyor ve sistemimize uyarlayıp tüketicilerimize sunarak elektrik akışında sürekliliği sağlıyoruz. Dağıtım sistemlerini sürekli gözetim altında tutuyor enerji arzının son kullanıcıya kesintisiz ulaşması için var gücümüzle çalışıyoruz.

Bilimsel gelişmeler ışığında yenilikçi yöntemlerle yalnızca bugünü değil geleceği de öngörerek tüm sistemlerimizi sürekli çağın gereksinimleri doğrultusunda güncelleyip, çalışanlarımıza verdiğimiz eğitimlerle kaliteli hizmet noktasında en iyiyi yakalamayı hedefliyoruz.

Misyonumuz

Afyonkarahisar, Bilecik, Eskişehir, Kütahya ve Uşak illerimizde elektrik dağıtım hizmetinin; kaliteli, sürekli ve çevreye uyumlu bir şekilde ayırım gözetmeksizin kullanıcılara sunulmasını sağlıyoruz.

Değerlerimiz

Osmangazi Elektrik Dağıtım AŞ olarak Afyonkarahisar, Bilecik, Eskişehir, Kütahya ve Uşak illerinden oluşan dağıtım bölgesinde yaklaşık 2,82 milyon insanın hayatına dokunuyor, sürdürülebilir enerji arzını sağlamak için odaklanıyoruz.

Hayatlarına dokunduğumuz insanlara hizmet sunarken “Etik İlkelerimiz” doğrultusunda çalışıyoruz.

YENİLİKÇİ VE ÖNCÜYÜZ...

Görev bölgemizde tüketicilerimize en iyi hizmeti sunmak için harekete geçirdiğimiz tüm faaliyetlerimizde; yenilikçiliğe ve yaratıcılığa değer veriyor. İnovasyon (yenilik), teknoloji, tasarım ve Ar-Ge'ye yatırım yapar, ülkemizde değişimin öncüsü, ilklerin adresi olmak için çalışırız.

DÜRÜST, ÇALIŞKAN VE SORUMLULUK SAHİBİYİZ...

Osmangazi Elektrik Dağıtım AŞ olarak temel anlayışımız olan "Dürüst olacaksın, çalışkan olacaksın, sorumluluk sahibi olacaksın" prensibinden hareketle, ülkemiz ve insanımızı daha iyi yarınlara taşımak için dürüstlükten ayrılmadan çalışırız. İşimizi yaparken, tüm paydaşlarımızla doğru ilişkiler kurar, işimizi yasalara uygun şekilde yaparız.

GÜVENİLİR, ŞEFFAF VE AÇIĞIZ...

Osmangazi Elektrik Dağıtım AŞ olarak tüm faaliyetlerimizde şeffaf ve hesap verebilir olmayı ilke edinen bir kurumsal yönetim anlayışı ile hareket ederiz.

ÜLKE VE TOPLUM İÇİN DEĞER YARATMA HEDEFİYLE ÇALIŞIRIZ...

Yaptığımız tüm işlerin ve hayata geçirdiğimiz tüm projelerin ülkemiz ve toplumumuz için ortak bir değer yaratmasını hedefleriz.

BİRLİKTE ÜRETMENİN GÜCÜNE İNANIRIZ...

Çalışanlarımız en büyük gücümüzdür. Çalışanlarımızın eğitimini ve kişisel gelişimini şirket kültürümüzün bir parçası olarak görür ve bu çerçevede potansiyellerini en iyi şekilde ortaya koyabilecekleri katılımcı bir şirket kültürünü ve ortamını yaratmaya çalışırız.

ÜLKEMİZİN GÜCÜNE GÜÇ KATMAK İÇİN ÇALIŞIRIZ...

Ülkemiz varsa bizim de var olabileceğimize inanır, ülkemize ve insanımıza sonuna kadar güvenir yerli üretimin gücüne sarsılmaz bir inançla bağlı kalarak yaptığımız tüm işlerin ülke ekonomisine katkı sağlaması ve katma değer yaratması için çalışırız.

FAALİYETLERİMİZİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞIYLA YÖNETİRİZ...

Daha yaşanabilir bir dünya için tüm faaliyetlerimizin sürdürülebilirlik stratejimize uygunluğunu gözetiriz.



ŞİRKET FAALİYET ALANLARIMIZ

Türkiye’de 21 elektrik dağıtım bölgesi bulunmaktadır. OEDAŞ olarak Afyonkarahisar, Bilecik, Eskişehir, Kütahya ve Uşak illerini kapsayan 16 No’lu dağıtım bölgesinde, münhasır dağıtım haklarına sahip bir elektrik dağıtım şirketi olarak varlık gösteriyoruz. Elektrik dağıtım hizmetlerimizi en üst düzeye çıkarma amacıyla yatırımlar yapıyor ve faaliyet alanımızdaki işleri en yüksek verimlilikle gerçekleştirmeyi önceliklendiriyoruz. Bu bağlamda, müşteri memnuniyetinden ödün vermeden, hizmet kalitesini daima daha ileriye taşımaya odaklanan yaklaşımımızla:

- Yeni dağıtım tesislerini planlıyor ve inşa ediyor,
- Enerji tedarik arzının kesintisiz sağlanabilmesi için ihtiyaç duyulan güç arttırımını gerçekleştiriyor,
- Mevcut şebekeler için ilave tesisler inşa ediyor,
- Bakım, onarım ve arıza giderme hizmetleri sağlıyor,
- Bağlantı başvurularının değerlendirilmesi ile ilgili süreçleri yürütüyor,
- Yeni abonelikler için dağıtım, bağlantı, tahakkuk ve tahsilatlarını gerçekleştiriyor,
- Serbest tüketici ve tedarikçi firma süreçlerini yürütüyor,
- Tüketicinin elektrik açma ve kesme faaliyetleri ile sayaçlarında endeks okuması gerçekleştiriyor,
- Aydınlatma işleri yürütüyor,
- Sayaçların değiştirilmesi ve kalibrasyonlarının yapılması süreçlerini gerçekleştiriyor,
- Teknik ve teknik olmayan kayıplarla mücadele ediyor,
- Elektrik arızalarının en aza indirgenerek hizmet verilmesi bağlamında projeler yürütüyor,
- Elektrik kesinti süre ve sayısının azaltılması için çalışmalar yapıyor,
- Bölgedeki enerji alışverişini takip ediyor,
- Elektrik arzının devamlılığının sağlanmasını merkezimize alıyor,
- Belirtilen bütün hizmet gruplarında sürekli iyileşme motivasyonu ile Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerimizi sürdürüyoruz.



RAKAMLARLA 2021'DE OEDAŞ

Dağıtılan elektrik miktarında, Türkiye elektrik tüketimindeki %8'lik artışa paralel olarak 2020 yılına göre **%9,4 artış gösterdik.**

Abone sayısı bir önceki yıla göre **%2,32** oranında artarak **1,93 milyon aboneye ulaştı.**

Bölgede dağıtımını sağladığımız enerji %9,4 oranında artarak **6,9 milyar kWh'ye ulaştık.**

Kayıp kaçak bağlamında **%6,91** ile EPDK'nin 2021 yılı için belirlediği **%7,08'lik hedef kayıp kaçak oranının altında kalmayı başardık.**

Tedarik arzında iyileştirme yapmak amacıyla yapılan yatırımlar kapsamında 2021 yılında **88 proje** ile 200 km'si yeraltı, 210 km'si ise köy şebekesi olmak üzere toplamda 616 km hattın tesis yapım ve enerjilendirilme çalışmalarını tamamladık.

2017 yılından beri yürüttüğümüz çalışmalar sonucunda **3400 km** hattın yeraltına alınma işlemlerini tamamladık.

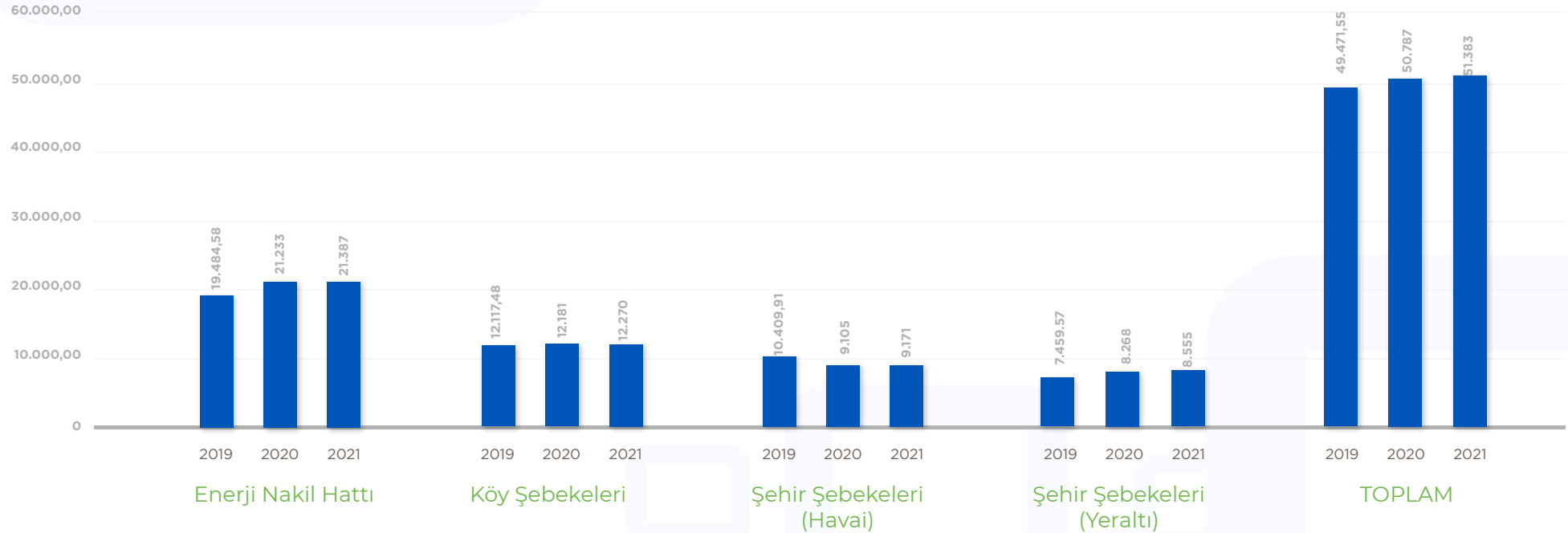
Önümüzdeki 5 yıl için toplamda yaklaşık **9800 km** hattın yer altına alınması için planlama süreçlerimizi tamamladık.

İL ADI	Dağıtılan Enerji kWh
Afyonkarahisar	1.725.770.196
Bilecik	1.223.580.423
Eskişehir	2.051.432.146
Kütahya	1.063.655.771
Uşak	862.538.198
Genel Toplam	6.926.976.734

NAKİL HATLARI (km)

İL	KURUM				ÖZEL			
	AG		OG		AG		OG	
	Havai	Yeraltı	Havai	Yeraltı	Havai	Yeraltı	Havai	Yeraltı
AFYONKARAHİSAR	5.962,48	1.344,05	4.863,51	461,47	62,02	25,86	2.979,77	166,66
BİLECİK	1.259,28	673,89	1.548,15	210,05	31,38	2,10	620,50	102,18
ESKİŞEHİR	3.601,91	1.530,74	3.681,04	784,08	173,37	182,46	3.480,06	247,44
KÜTAHYA	4.085,05	955,27	3.482,30	320,36	59,19	9,54	807,22	126,34
UŞAK	3.184,16	1.009,30	2.284,32	339,00	79,45	17,42	582,17	47,25

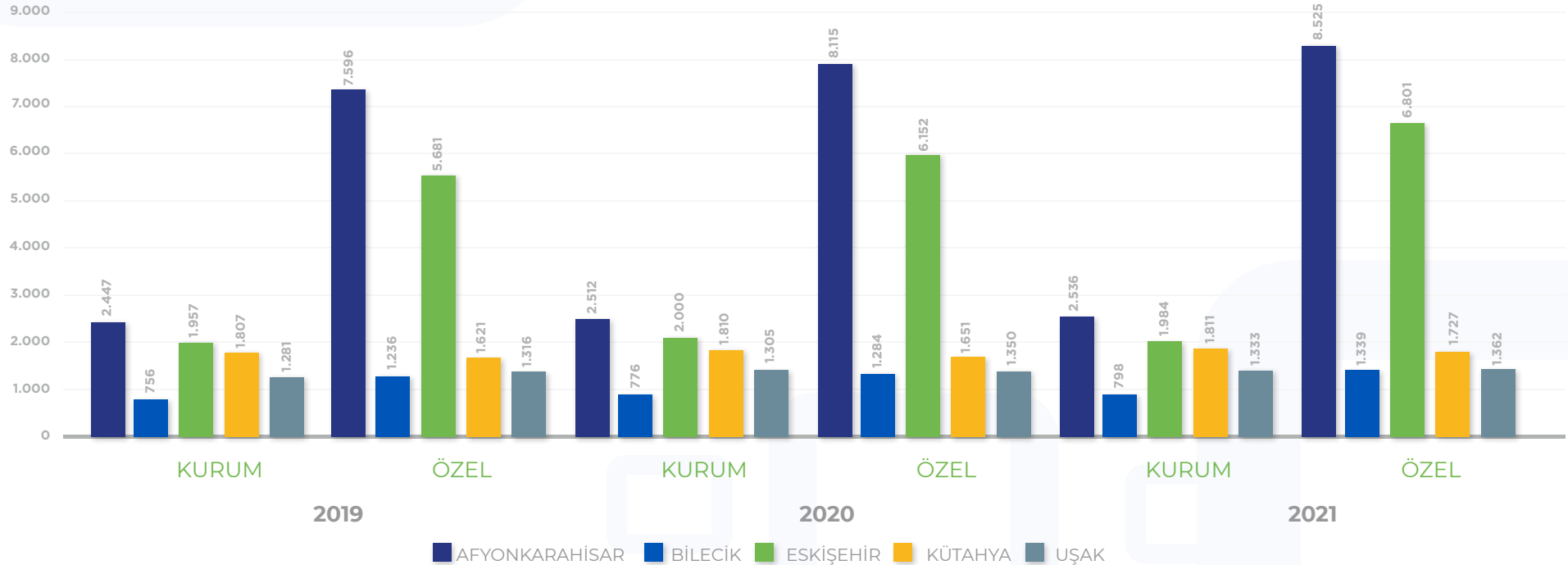
HAT UZUNLUĞU (km)



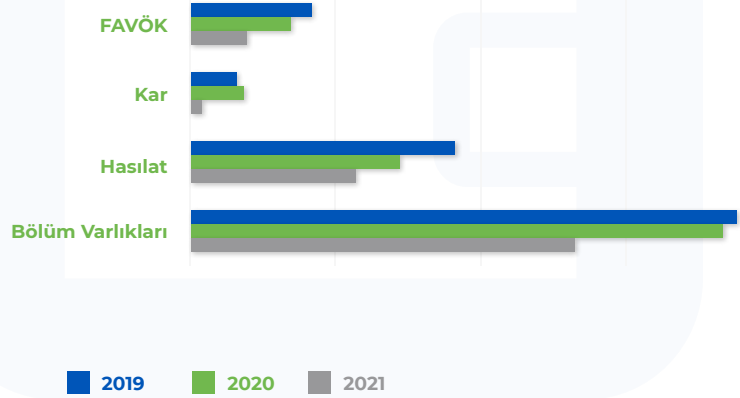
ŞEBEKE YATIRIMLARI	2019	2020	2021
Trafo Merkezi ve Ekipmanları (MVA)	455,68	95,42	53,76
Enerji Nakil Hattı (km)	1248,97	255,7	25,57
Şehir Şebekesi - Yeraltı (km)	1543,3	372,27	200,13
Şehir Şebekesi - Havai (km)	546,67	257,54	113,28
Köy Şebekesi (km)	1359,03	650,41	210,63
Aydınlatma (km)	654,36	206,42	66,61
Aydınlatma Armatür Sayısı	48172	18366	5.317

BİLDİRİMSİZ KESİNTİ GERÇEKLEŞME VE HEDEFLERİ				
	2019	2020	2021	
	GERÇEKLEŞEN	GERÇEKLEŞEN	HEDEF	GERÇEKLEŞEN
SAİDİ	1702,25	1291,92	1300	1040,13
SAİFİ	21,01	24,27	21	19,85
				20,47

TRAFO SAYISI



EKONOMİK PERFORMANS



YIL	BÖLÜM VARLIKLARI	HASILAT	KAR	FAVÖK
2019	3.762.222.061,63	1.819.996.972,26	324.309.901,78	844.660.336,74
2020	3.661.876.241,71	1.452.815.225,01	376.714.371,67	692.966.362,94
2021	2.651.781.969,54	1.141.574.684,16	93.386.656,09	391.090.884,48

2021 YATIRIMLARI

TOPLAM
(Tüfe: 547,48)

Şebeke Yatırımları	341,14 mTL
Şebeke+KET	150,54 mTL
Güç Faktörü	165,99 mTL
Sayaç Yatırımları	24,61 mTL
Çevre, Güvenlik ve Diğer Yasal Zorunluluğu Olan Yatırımlar	48,25 mTL
Şebeke İşletim Sistemi Yatırımları	119,41 mTL
Yatırım Harcaması Niteliğindeki Diğer Harcamalar	4,99 mTL
TOPLAM	513,78 mTL

2021 YILI BÜTÇE DAĞILIMI
(MTL)

Haziran 2021 TÜFE: 547,48	547,48
OPEX	369,79
AR-GE	7,40
CAPEX	713,12

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ

2017

Şirketimiz Zorlu Osmangazi Enerji Sanayi ve Ticaret AŞ tarafından devralındı.

Başta ISO 14001 ÇYS akreditasyonu olmak üzere yönetim sistemi kurulumu ve akabinde akreditasyon belgeleri alındı.

2019

İlk kez karbon emisyonlarımızı doğrulattık. Sürdürülebilirlik çalışma gruplarımızın kurulumunu ve sürdürülebilirlik raporumuzun yayınlanmasını planladık.

2021

CDP skorumuzu iki basamak yukarı taşıyarak puanlamada B aldık.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği programımızla 2019-2020 yılındaki faaliyetlerimiz kapsamında, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) Sürdürülebilirlik Ödülleri'nde gümüş madalya kazandık.

2018

Çevre Mevzuatı kapsamında sahaların uyum ve iyileştirme faaliyetleri tamamlandı. Mevzuat çerçevesindeki izinler alındı.

2020

Eğitim Portalımız üzerinden İSG ve Çevre Eğitimlerini çalışanlarımıza sunduk.

İlk CDP raporumuzu yayınladık. İlk sürdürülebilirlik raporumuzu yayınladık.

YÖNETİŞİM

STRATEJİ VE HEDEFLER



İŞ STRATEJİMİZ

7/24 enerji arzında sürekliliği sağlayarak öncü aktör olmak.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİMİZ

OEDAŞ olarak iştiraki olduğumuz Zorlu Holding'in "Akıllı Hayat 2030" vizyonu çatısı altında, Zorlu Enerji ESG stratejisi ile uyum içinde hareket ediyoruz.

Akıllı Hayat 2030 perspektifi ile 7/24 enerji arzında sürekliliği sağlarken, sürdürülebilir ekonomik büyüme yaratmayı en temel önceliğimiz olarak görüyoruz.

Bu bağlamda stratejimiz, operasyonlarımızı yürütürken çevre ve toplumu gözetken, inovatif ve etik bir iş modeli ile kesintisiz hizmet vermek, akıllı şebeke yatırımlarımızla sürdürülebilir değer yaratmak ve etkin enerji yönetimi prensibimiz ile bölgemize katkı sunmaktır.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞIMIZ

Uzun vadeli değer üretmek hedefiyle ekonomik, çevresel ve sosyal faktörlerle temasımızı koruyarak risk ve fırsatlarımızı yönetmek ve bu süreçte ürün ve hizmet sahamızda yol gösterici aktör olmak.

HEDEFLER

2030'a kadar operasyonel faaliyetlerde net sıfır olmak

2040'a kadar tüm değer zincirinde net sıfır olmak

2030'a kadar biyoçeşitliliğin korunması ve iyileştirilmesi için 10 milyon TL yatırım yapmak

Kurumsal düzeyde biyoçeşitlilik ve ekosistem yönetim sistemi kurmak

Ülkemizde ve bölgemizde en çok çalışılmak istenen tek elektrik dağıtım şirketinden biri olmak

2030'a kadar yönetim kademesindeki kadın oranını %40'a çıkarmak (müdür ve üstü pozisyonlar için)

2040'a kadar sıfır iş gücü kayıplı kaza oranına ulaşmak

İş modelimiz & toplumsal yatırımlarımız sayesinde yarattığımız yerel sosyo-ekonomik faydayı devamlı artırmak

2030 yılına kadar Türkiye'de kullanılan tüm yeni proje finansman ihtiyacını sürdürülebilir araçlardan sağlamak

2030'a kadar atıkları %50 azaltmak (baz yıl 2023)

2050'ye kadar sıfır atık noktasına ulaşmak

2030'a kadar suyun bilinçli kullanımı ve tasarrufu konulu eğitim programı geliştirmek ve uygulamak (baz yıl 2023)

2030'a kadar %100 sürdürülebilir bir tedarik zincirine sahip olmak (stratejik tedarikçiler için)

Sürdürülebilirlik performansını paydaşlara şeffaf olarak raporlamak (CDP, IIR vb.)

Raporlamalara 3. taraf doğrulaması almak (AA1000, GRI uygunluk vb.)

İşin geleceğine yatırım yapma kapsayıcılık ve çeşitlilikte lider olmak

2030'a kadar %100 sürdürülebilir bir tedarik zincirine sahip olmak (stratejik tedarikçiler için)

Sosyal yatırımlarda öncü olmak ve her yıl FAVÖK %'ini SKA'na ayırmak

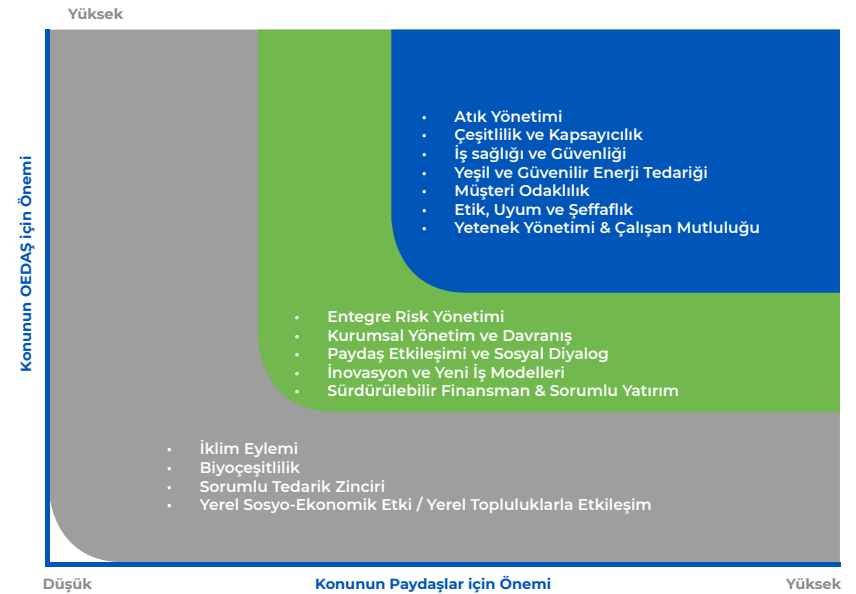
Risk alanlarının şeffaf bir şekilde paylaşılması

ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ

Kuruluşumuzda sağladığımız hizmetler ve gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerle geniş bir değer zincirine dokunuyor, paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerine tatminkâr bir cevap vermeyi temel sorumluluğumuz olarak görüyoruz. Hedeflediğimiz etkiyi yaratabilmek için eylem planımızı oluştururken paydaşlarımızın görüşlerini çeşitli araçlarla ölçümleyerek katılımcılığı esas alarak ilerliyoruz. Bu bağlamda, müşteri anketleri uyguluyor, yönetici ve çalışan görüşmeleri gerçekleştiriyor ve sektörel dinamikleri analiz ediyoruz.

Önceliklendirme Analizi ile çevresel, sosyal, yönetsel ve ekonomik açıdan OEDAŞ ve paydaşları için en büyük etki ve değeri yaratma potansiyeli olan konuları belirledik. Bu süreçte, sektörel dinamikler, global trendler ve literatür araştırmalarından da faydalanarak uygun temaları, kurumsal iş stratejimiz ile uyumlu olacak şekilde konu kümesine dahil ettik. Böylece iç ve dış paydaş görüşleri olarak belirlediğimiz öncelikli konular aracılığı ile OEDAŞ'ın ESG stratejisinin temelini oluşturan sürdürülebilirlik temalarını saptadık ve kurumsal sürdürülebilirlik yolculuğumuzun dayanacağını unsurları belirledik.

Kuruluşumuzun önemli konuları arasında paydaşlarımızın yaptığı derecelendirmeye göre müşteri odaklılık, yetenek yönetimi ve çalışan mutluluğu, çeşitlilik ve kapsayıcılık, etik uyum ve şeffaflık en önemli sosyal konular olarak ön plana çıkmaktadır. Öte yandan atık yönetimi, yeşil ve güvenilir enerji tedariği, iş sağlığı ve güvenliği yüksek öncelik taşıyan çevresel konu başlıklarıdır.





PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE İLETİŞİM

OEDAŞ olarak geniş bir paydaş profili ile etkileşim içinde bulunarak operasyonlarımızı gerçekleştiriyoruz. Devam eden, biten ve gerçekleşmesi planlanan proje ve yenilikler konusunda paydaşlarımızın bilgilendirilmesi amacıyla kurumumuzda bir paydaş iletişim sistemi uyguluyoruz. Paydaş grubu, iletişim konusu ve iletişim aracı olarak tanımladığımız parametrelere göre, uygun kanalları, hedef grupla eşleştiriyor ve sağlıklı bir iletişim kurarak paydaşlarımızla birlikte ilerliyoruz.

Paydaş iletişim sistemimizin bir parçası olarak faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde yerel halkla ilişkilerimizi güçlü tutmak, bölgedeki talepleri doğru okumak ve yönetmek adına yerel yöneticiler ile bir iletişim ağı kurduk. Bu iletişimi güçlendirmek ve diyalogumuzu geliştirmek için 2021 yılında **2494** muhtarlarımızla OEDAŞ Çözüm Merkezi aracılığıyla iletişime geçtik ve görüşlerini öğrendik.

İLETİŞİME GEÇİLEN MUHTAR SAYISI	2021 Yılı Muhtar Gelen Arama	Dış Arama Yoluyla İletişime Geçilen Muhtar Sayısı
2.494	56.402	2.360

Benzer bir şekilde müşteri memnuniyetini artırmak için EPDK tarafından onaylanmış olan **“Memnuniyet 4.0”** projesini başlattık. Çağrı merkezimiz aracılığı ile en yüksek seviyede müşteriye ulaşmak ve onlara tatminkâr çözümler sunmayı hedeflediğimiz projemizle 2021 yılında **89.113** müşterimizden geri bildirim topladık ve memnuniyet seviyemizi yaklaşık **%80 oranında artırdık**.

Paydaş Türü	İletişim Konusu	İletişim Araçları	İletişim Sıklığı - Zamanı
Müşteriler (Konut aboneleri ve ticari /endüstriyel işletmeler – hassas gruplar dahil)	Proje bilgisi ve hizmet/işletme güncellemeleri	- İnternet sitesi - Medya duyuruları (gazete, radyo ve televizyon) - El broşürleri - Valiliklere ve ilgili idari makamlara yazılı bildirimler; bu kurumlar daha sonra ilgili müşterileri bilgilendirecektir	İnşaat Öncesi, İnşaat, İşletme
	Şikâyet Mekanizması	- Görüş/Şikâyet Bildirim formları: OEDAŞ idari ofislerinde, internet sitesinde, yüz yüze görüşmelerde bulundurulacaktır. - Telefon, E-posta, Posta - BIMER (resmi makamlar yolu ile şikâyet mekanizması) - EPDK veya muhtar veya belediyeler gibi diğer yerel makamlar aracılığı ile	İnşaat Öncesi, İnşaat, İşletme
Projenin etkilenebilecek komşu topluluklar ve tesisler (hassas gruplar dâhil)	Özellikle yakınlardaki mahallelere rahatsızlık verebilecek faaliyetler (trafikte aksamalar, toz/gürültü oluşumu, arazi alımı ve geçim üzerine etkisi, toplum sağlığı ve güvenliği, arazi kullanımında sınırlandırmalar) hakkında Proje bilgisi ve güncellemeler	- İnternet sitesi - Medya duyuruları (gazete, radyo ve televizyon) - Yerleşim alanlarındaki inşaat, yenileme veya bakım çalışmalarından önce uygun yerlerde dağıtılacak broşürler/el ilanları ve posterler - Her bir etkilenen kişi ile yüz yüze görüşmeler - Yatırım öncesi yerel yetkililere yazılı bildirimler; bu kurumlar daha sonra etkilenebilecek toplulukları bilgilendirecektir	İnşaat Öncesi, İnşaat, İşletme
	Şikâyet Mekanizması	- Görüş/Şikâyet Bildirim formları: OEDAŞ idari ofislerinde, internet sitesinde, yüz yüze görüşmelerde bulundurulacaktır - Şikâyet formları projeden etkilenen kişilere arazi alımı ve inşaat faaliyetlerinden önce dağıtılacaktır - Şikâyet kutuları ve halkı bilgilendirme panoları projeden etkilenecek yerleşim yerlerinde kurulacaktır - Telefon, E-posta, Posta	İnşaat Öncesi, İnşaat, İşletme
Arazi sahipleri/ kullanıcıları (hassas gruplar dahil)	Özellikle fiziksel veya ekonomik yer değiştirme, tazminat prosedürleri, arazi sahip/ kullanıcılarının yasal hakları gibi faaliyetlerle ilgili Proje bilgisi ve güncellemeler	- Etkilenebilecek kişilere yazılı bildirimler - Halkı bilgilendirici dokümanlar - Poster ve bilgilendirme panoları - Yüz yüze görüşmeler - Müzakere toplantıları ve ikili anlaşmalar/etkilenen kişiler ile imzalanan protokoller	İnşaat Öncesi, İnşaat, İşletme
	Halk için Şikâyet Mekanizması	- Görüş/Şikâyet Bildirim formları: OEDAŞ idari ofislerinde, internet sitesinde, yüz yüze görüşmelerde bulundurulacaktır - Telefon, E-posta, Posta	İnşaat Öncesi, İnşaat, İşletme

Paydaş Türü	İletişim Konusu	İletişim Araçları	İletişim Sıklığı - Zamanı
Şirket çalışanları	Proje güncellemeleri ve operasyonlardaki değişiklikler	• Yüz yüze görüşmeler • Eğitimler • Araçlar • Çalışan memnuniyet anketleri, çalışan değerlendirmeleri • Çalışan şikâyet mekanizması • Çalışan kuruluşları ve temsilcileri ile toplantılar	İnşaat Öncesi, İnşaat, İşletme
	Şirket içi Şikâyet Mekanizması	• Denetmenler veya OEDAŞ tarafından görevlendirilmiş çalışan ile irtibata geçilecektir: • Yüz yüze görüşmeler • Telefon, E-posta • Görüş kutuları	İnşaat Öncesi, İnşaat, İşletme
Yükleniciler ve tedarikçiler	Proje bilgisi ve güncellemeler	• Yüz yüze görüşmeler • Yüklenici firma çalışanları için çalışan değerlendirmeleri • Eğitimler • Araçlar • Çalışan şikâyet mekanizması	İnşaat Öncesi, İnşaat, İşletme
	Şirket içi Şikâyet Mekanizması	• Denetmenler veya OEDAŞ tarafından görevlendirilmiş çalışan • Telefon, E-posta • Görüş kutuları	İnşaat Öncesi, İnşaat, İşletme
Çalışan Kuruluşları/ Odaları	Şirket içi Şikâyet Mekanizması	• Yüz yüze görüşmeler • Telefon, E-posta, Posta • Çalışan şikâyet mekanizması • Oda temsilcileri ile periyodik toplantılar	İnşaat Öncesi, İnşaat, İşletme
Resmî Kurumlar	Proje bilgisi ve güncellemeler	• Yüz yüze görüşmeler • İzinlerle, acil durumlarla ilgili, vb. düzenleyici paydaşlarla süreklilik arz eden iletişim • Yatırım çalışmaları öncesinde yerel yetkililere yazılı bildirimler	(En az altı ayda bir yüz yüze görüşmeler)
Sivil Toplum Kuruluşları	Proje bilgisi ve güncellemeler	• İnternet sitesi • Medya duyuruları • Periyodik basın bültenleri • Yüz yüze görüşmeler • İlgili paydaşlarla süreklilik arz eden iletişim	İnşaat Öncesi, İnşaat, İşletme (En az altı ayda bir yüz yüze görüşmeler)



KURUMSAL ÜYELİKLER

Sürdürülebilirlik anlayışımız gereğince uzun vadeli değer üretmeyi merkezimize alıyoruz. Ekonomik, çevresel ve sosyal faktörlerle temasımızı koruyarak risk ve fırsatlarımızı yönetirken, ürün ve hizmet sahamızda yol gösterici aktör olmayı hedefliyoruz. Bu anlayışı yansıtır nitelikte, faaliyet gösterdiğimiz sektörde sürdürülebilirlik uygulamalarını yaygınlaştırmak için çeşitli sivil toplum kuruluşları, belediyeler ve araştırma şirketleri ile ortak çalışmalar yürütüyor; sürdürülebilir bir dünya için değişim ve dönüşümün bir parçası oluyoruz.

İş Birliği Yaptığımız Sivil Toplum Kuruluşları

- Darüşşafaka
- Hayvan Hakları Federasyonu (HAYTAP)
- Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği (TOFD)
- Kadın Emekini Değerlendirme Vakfı (KEDV)
- Afyonkarahisar Milli Eğitim Müdürlüğü
- Bilecik Belediyesi
- Eskişehir Tepebaşı Belediyesi
- Kütahya Valiliği

Üye Olduğumuz Kurum ve Kuruluşlar

- Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER)
- Eskişehir Ticaret Odası

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ VE YAPISI

Kuruluşumuzda sürdürülebilirlik çalışmalarının etkin yönetilmesinden ve kurumsal bir yaygınlık kazanmasından Çalışma Gruplarımız sorumludur. Odak konularımız etrafında şekillenen 8 Çalışma Grubu, hizmet verdiğimiz şehirlerin her birinde yer alan (Afyonkarahisar, Bilecik, Eskişehir, Kütahya ve Uşak) 5 lokal Çalışma Grubu ile eş zamanlı olarak görev yapar. Her bir çalışma grubu, Çalışma Grubu Liderleri tarafından yönetilir ve Sürdürülebilirlik Komitesi'ne bağlı olarak eylemler gerçekleştirir. Çalışma Grubu Liderleri altı ayda bir olmak üzere, yılda iki kere yapılan raporlamalarla Sürdürülebilirlik Komitesi'ne bilgi sunar. Liderler aynı zamanda Sürdürülebilirlik Komitesi'ne de üyedir.

Sürdürülebilirlik Komitesi, strateji ve hedeflerin belirlenmesi, sürdürülebilirlik stratejisinin etkin bir şekilde uygulanması, hedeflerin takibi, ilerlemelerin izlenmesi, sürdürülebilirlik vizyonunun yönlendirilmesi ve sürdürülebilirlik performansının değerlendirilmesinden sorumludur. Bu bağlamda, Sürdürülebilirlik Komitesi her yıl kuruluşumuzun Sürdürülebilirlik Stratejisi'ni güncelleyerek, aksiyon planlarını oluşturur ve belirlenen hedefler doğrultusunda gerçekleşen faaliyetlerin yarattığı etkileri yönetmek amacıyla ölçme, izleme ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirir. Komite stratejik kararların alınması konusunda Üst Yönetim ile birlikte hareket eder. Sürdürülebilirlik Komitesi, 6 ayda bir gerçekleştirilen toplantılarla üst yönetimi sürdürülebilirlik alanında kuruluşumuzun karşılaştığı majör olaylar ve bunların finansal karşılığı konusunda bilgilendirir. Üst yönetim komiteden gelen bilgiye dayanarak, uygun bulunduğu takdirde gerekli yatırımları bütçelendirir.

Osmangazi Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi Sürdürülebilirlik Komitesi





RİSK YÖNETİMİ

OEDAŞ'ta risk yönetimi için entegre risk yönetim sistemi uygulamalarından yararlanıyoruz. Bu bağlamda riskimizi tanımlıyor, değerlendiriyor ve operasyonlarımız üzerindeki olası etkilerini tespit ediyoruz. İkinci aşamada, çalışmalarımızın çıktılarını dayanarak riskin etkisini ortadan kaldırmak ya da minimize etmek için strateji ve eylem planları geliştiriyoruz. Sonrasında bunu iş süreçlerimize yansıtıyor ve kısa ve uzun vadeli hedefler oluşturarak etkin bir risk yönetim prosedürü uyguluyoruz.

Kuruluşumuzda iklim değişikliğine bağlı olarak ortaya çıkabilecek önemli veya çok önemli olarak sınıflandırdığımız riskleri üst yönetimin de dahil olduğu bir risk yönetim modeli ile değerlendiriyoruz. Yukarıdan aşağıya ve aşağıdan yukarıya olmak üzere tüm seviyelerde çalışanlarımızı sürece dahil ettiğimiz bu yaklaşım uyarınca, riskleri öncelikle departmanlar tanımlayarak departman müdürlerine iletirler. Departman müdürleri riskleri kategorize ederek, bir ön elemeden geçirirler ve eleme sonucunda kalan riskleri Sürdürülebilirlik Komitesi'ne bildirirler. Sürdürülebilirlik Komitesi bu riskleri Kurumsal Risk Yönetimi Departmanı (KRYD) ile paylaşır. KRYD riskleri tekrar bir değerlendirmeye tabii tutarak riskin derecesini belirler ve risk matrisine yerleştirir. Risk matrisinden elde edilen çıktılara göre önemli ve çok önemli olarak tanımlanan riskler Yürütme Kurulu ve Yönetim Kurulu'na aktarılır.

Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından gerçekleştirilen periyodik raporlamalarla bu risklere dair alınması gereken aksiyonlar, bu aksiyonların bütçeleri, alınmış aksiyonlardaki ilerlemeler üst yönetime sunulur. Üst yönetim uygun bulduğu takdirde alınması önerilen aksiyonları onaylar ve bütçelendirir.

RİSK TÜRÜ	RİSK TANIMI	RİSK DERECESİ	AKSİYON
Mevcut Regülasyonlar	Emisyonların denetimine dair mevcut bağlayıcı düzenlemeler	Düşük	Elektrik dağıtım şirketi olarak EPDK tarafından belirlenen hizmet standartlarına uyma zorunluluğu taşıyoruz. En yüksek emisyon kaynağımız olan kayıp kaçak oranı için 2021 yılında EPDK hedefi 7,08 iken, kuruluşumuz 6,91 ile bu oranın altındadır. 2022 için belirlenen hedef kayıp kaçak oranı 7,01'dir
Ortaya Çıkması Olası Regülasyonlar	Emisyonların denetimine dair ortaya çıkması olası ve bağlayıcı düzenlemeler	Düşük	Olası düzenlemeler kuruluşumuz için dolaylı bir riske işaret etse de sektörümüzde TEDAŞ'ın takip ve direktifleri ile yatırım yapma hakkımız bulunmaktadır.
Teknoloji	Düşük karbon ekonomisine geçiş için gereken teknolojik altyapı	Yüksek	Kuruluşumuz yatırımlarını EPDK ve TEDAŞ tarafından belirlenen teknolojik standartlar ve ekonomik kısıtlar dahilinde gerçekleştirilebilmektedir. Devam eden projelerimiz: • FlexiGrid • PlaMes • BD4OPEM • BD4NRC
Yasal	İklimle ilintili hukuki düzenlemelerin operasyonlar üzerinde etkisi	Düşük	Küresel yasal düzenlemelerin takip edilmesi İklimle bağlantılı olarak açılan davalar ve bu davaların sonuçlarının izlenmesi
Pazar	Pazardaki arz ve talep dengesini bozacak olası herhangi bir kayma, tüketici tercihindeki değişiklik ve bu değişikliğe uyum sağlamak için gereken adaptasyon	Yüksek	Güneş enerjisi yatırımları Enerji verimliliği projeleri TEİAŞ'ın onayı dahilinde iletim hatlarının dağıtık enerji için daha uygun hale getirilmesi
Repütasyon	Düşük karbon ekonomisine geçiş bağlamında kuruluşun sunduğu katkıya dair kamusal algı	Yüksek	Paydaş beklenti ve görüşlerinin ölçümlendiği anket uygulamaları Sıfır emisyon hedefi için karbon ayak izi düşürme çalışmalarının yürütülmesi İlerlemelerin kamuoyu ile şeffaf paylaşımı Kesintisiz ve güvenilir elektrik dağıtımının önceliklendirilmesi
Akut Fiziksel Riskler	İklim değişikliği ile ortaya çıkabilecek aşırı hava olaylarının meydana getirebileceği fiziksel hasarlar	Yüksek	Elektrik dağıtım şebekelerinde yenileme çalışmalarının yürütülmesi Dağıtım hatlarının yeraltına taşınarak tesis ve varlıkların dayanıklılığının artırılması
Kronik Fiziksel Riskler	İklim kaymaları ile yağış rejimi, rüzgâr ve sıcaklık gibi parametreler üzerindeki değişimlerin operasyonlara etkisi	Yüksek	Senaryo analizlerine dayanan tahmin çalışmaları Kablo sistemleri, trafo ve iletim hatlarının yenilenmesi



ETİK YÖNETİMİ

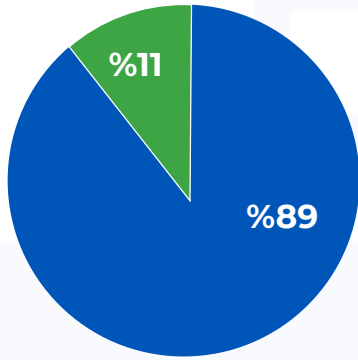
İştiraki olduğumuz Zorlu Holding'in bağlı olduğu tüm etik değerler, normlar ve yasal zorunluluklar kuruluşumuz için de bağlayıcıdır. Holdingimizden aldığımız mirası yansıtır nitelikte kurumsal kültürümüzü eşit, adil ve şeffaf bir kuruluş olma motivasyonu ile şekillendiriyoruz. Bu bağlamda, International Labour Organization (Uluslararası Çalışma Örgütü) ve Türk İş Kanunu'nda yer alan maddelere dayanarak sınırlarımızı belirliyor ve sarsılmaz çizgilerimizi tanımlıyoruz.

OEDAŞ'ta insan haklarına saygı, bu hakların korunması ve çalışana değer iş ahlakımızın temelini oluşturur. Çalışanlarımız arasında dil, din, ırk, etnisite, cinsiyet, sosyal sınıf, yaş ya da herhangi bir farklılığa dayanarak ayrımcılık ya da kayırmacılık yapılması, çocuk işçi çalıştırılması ve zorla ya da zorunlu çalışma gibi pratiklerin uygulanması yasaktır. Önemli bir değerimiz olarak gördüğümüz fırsat eşitliği prensibine dayanarak çalışanlarımızı yaptıkları işte gösterdikleri performansa bağlı olarak değerlendirir ve adil bir şekilde ücretlendiririz. Çalışanlarımıza etik bir düzlemde adaletle yaklaşırken, onlardan da etik değerlerimize eşit miktarda sahip çıkmalarını bekleriz. Prensiplerimizle çelişen bir durum ya da olay söz konusu olduğunda çalışanlarımızın bu ihlalleri bildirmeleri ve aynı şekilde görüş, öneri ve şikayetlerini paylaşabilmeleri için "Etik Hat" ve "e-mail" kanallarımızı her daim erişime açık tutarız. Sağlanan her türlü iletişimi saygı ile değerlendirir, çalışanlarımızın mahremiyetini gözetir ve çalışanlarımızla aramızdaki güven ilişkisinin korunmasını önceliklendiririz.

Zorlu Enerji tarafından belirlenmiş olan Etik İlkeler kurumumuz için bağlayıcı ve yol gösterici bir metindir. Etik İlkeler metnimize dayanarak hem OEDAŞ içinde hem de bağlantıda olduğumuz tüm paydaşlar bağlamında ortak bir etik kültürün yaratılması için çalışmalar gerçekleştiririz. Çalışanlarımızı bir değer olarak görür, onların mahremiyetine ve haklarına saygı ile yaklaşmayı ilke ediniriz. Bu bağlamda, adil, etik, dürüst ve şeffaf bir kurum olma motivasyonu ile toplu sözleşme ve örgütlenme özgürlüğü gibi çalışanlarımızın haklarını koruyabilecek mekanizmaların işlerliğini koruması için faaliyet gösteririz. Kuruluşumuzda çalışanlarımız TES-İŞ sendikasına bağlıdır ve çalışanlarımız arasında sendikalılık oranı %60'dır.

Çalışan Hakları ve İş Etiği politikamıza ulaşmak için [tıklayınız.](#)

SENDİKALI ÇALIŞANLARIN CİNSİYET DAĞILIMI



■ KADIN ■ ERKEK

ETİK İLKELER YÖNETMELİĞİMİZE GÖRE ÇALIŞANLARIMIZIN:

- Etik İlkeler'e aykırı, ahlak dışı ve hileli davranışlardan kaçınmaları,
- Birlikte çalıştığı iş arkadaşları ve paydaşlarımıza karşı saygılı, iletişime açık, iş birliği içinde davranmaları,
- İlgili yasa ve mevzuat gerekliliklerine uymaları, uygun davranmayanlarla iş birliği içinde bulunmamaları,
- Tüm varlık ve kaynaklarımızı amacına uygun biçimde kullanmaları, olası kayıp, zarar, yanlış kullanım, suistimal, hırsızlık ve sabotajlara karşı korumaları,
- Şirketimiz, çalışanlarımıza ve paydaşlarımıza ilişkin ticari ve şahsi tüm bilgilerin gizliliği ve mahremiyetine özen göstermeleri,
- İş ilişkilerinde hileli ve yanlış yollardan imtina etmeleri, ilişkili taraflarla hiçbir menfaat ilişkisine girmemeleri, doğrudan ya da dolaylı olarak kişisel kazanç elde etmemeleri,
- Taraf olduğu işlemlerde yetki ve sorumluluklarını kendilerinden beklenen özen dışında kendilerine veya yakınlarına menfaat sağlayacak şekilde kullanmamaları,
- Hem yurt içinde hem de yurt dışında faaliyet ve yükümlülüklerini yerine getirirken, kurumumuzun ve çalışanlarımızın itibarına zarar veren her türlü yolsuzluk ve rüşvete karşı titizlik ve hassasiyetle yaklaşmaları esastır.

KURUMSAL YÖNETİM BELGELENDİRMELERİ

Kalite Standardı Belgesi	İlk Belgelendirme Tarihi	Bitiş Tarihi
TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi	05.12.2017	04.12.2023
TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi	05.12.2017	04.12.2023
TS EN ISO 14001: 2015 Çevre Yönetim Sistemi	05.12.2017	04.12.2023
TS ISO 14064-1:2018 Kurumsal Karbon Ayak İzi Standardı	05.06.2020	-
TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi	05.12.2017	04.12.2023
TS ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	04.12.2019	03.12.2022

ÇEVRE





ENERJİ YÖNETİMİ

OEDAŞ karbonsuzlaşma hedeflerine ulaşma konusunda enerji yönetimine kilit rol atfetmektedir. Bu doğrultuda, faaliyetlerimizi gerçekleştirirken enerji verimliliği ve tasarrufu uygulamaları ile enerji tüketimimizi azaltırken dijitalleşme ve elektrifikasyon imkânlarından mümkün olduğunca faydalanmayı önceliklendiriyoruz. Ayrıca, tesislerimiz ve binalarımızda kullanılan elektriğin yenilenebilir enerji kaynaklı olmasına önem veriyoruz. Bunun yanı sıra, faaliyet bölgesindeki yenilenebilir enerji kurulu gücü bakımından Türkiye’de ikinci en büyük elektrik dağıtım şirketi olarak yenilenebilir enerji üretimi potansiyelinin başarılı bir şekilde şebekeye entegrasyonunu sağlarken talep tarafı yönetimi, dijitalleşme ve akıllı teknolojilerin sağladığı çözümleri hayata geçirmeyi hedefliyoruz.

Operasyonlarımızda gerçekleştirdiğimiz iyileştirmeler enerji tüketimini azaltma, olası enerji ve kaynak kayıplarının önüne geçme konusunda büyük önem arz etmektedir. Bunun bir parçası olarak faaliyet alanlarımızdan olan sayaç okuma işlemlerinin uzaktan ve otomatik gerçekleştirilmesi süregelen dijitalleşme çalışmaları kapsamında devam etmekte ve yaygınlaştırılmaktadır. 2021 senesinde gerçekleşen kurulumlarla, orta gerilim (OG) seviyesindeki ölçüm noktalarına **Otomatik Sayaç Okuma Sistemi (OSOS)** kurulum oranı **%48** seviyesine ulaşmıştır. OEDAŞ, 2023 yılına kadar kurulum seviyesinin OG müşterilerinin tamamını kapsayacak şekilde artırmayı hedeflemektedir.

Şebekede gerçekleşen arızalara uzaktan müdahale edilmesi, arıza bakım onarım ekiplerinin arıza noktasını tespiti, arıza noktasına ulaşımı ve müdahalesi esnasında meydana gelen zaman kaybı ve enerji tüketimi konusunda önemli tasarruf sağlamaktadır. Arızaların tespiti ve arızalara uzaktan müdahaleyi mümkün kılan SCADA sisteminin kurulumu, dağıtım merkezlerimizin (DM) %44’ünde ve trafolarımızın %99’unda tamamlandı. SCADA sisteminin sağladığı uzaktan arıza müdahale imkânı sayesinde, 2021 yılında ekip araçlarının kat etmesi gereken 13468,642 km yolun ve 2080 ton karbon eşdeğeri sera gazı salımının önüne geçildi.

ELEKTRİK DAĞITIM SEKTÖRÜNDE ENERJİ VERİMLİLİĞİNİN HASADI (HASAT) 2. FAZ PROJESİ

OEDAŞ'ın dahil olduğu 2. iş paketinde dağıtık üretimin teknik kayıplara olan etkisinin araştırılması amaçlanmaktadır. Bu kapsamda öncelikle iki EDAŞ bölgesindeki dağıtık üretim santrallerinin teknik kayıplara olan etkisi araştırılacak, dağıtım şebekesinde dağıtık üretim sistemlerinin optimum konumlandırılması için bir algoritma geliştirilecektir.

Algoritma aracılığı ile dağıtım şirketleri dağıtık üretim sistemlerinin teknik kayıpların azaltılmasını gözeterek konumlandırmasını yapabilecek ve böylece lisanssız üretim kapsamına giren yatırımların önceliklendirileceği alanlar oluşturulabilecektir.

Bu mobil enerji sistemi hem yenilenebilir enerji sistemi entegrasyonu hem de enerji depolama entegrasyonu ile uzak uç birimlerde mikro şebeke kurulumu altyapısını oluşturacaktır. Bu sayede uzak uç birimlerde hat yenileme, yeni hat kurma gibi maliyetlerin azaltılması ve bu maliyetlerin konsolide edilerek öncelikli alanlara kaydırılması planlanmaktadır.

Enerji yönetimi alanında OEDAŞ'ın odak noktasında yer alan konuların başında şebekede gerçekleşen kayıp kaçak miktarının azaltımı gelmektedir. 2021 yılında, şebekemizde gerçekleşen kayıp oranı EPDK'nın belirlemiş olduğu %7,08 hedef kayıp oranının altında %6,91 seviyesinde gerçekleşmiştir. OEDAŞ, kayıp oranının azaltımı noktasında yıldan yıla daha iyi performans sergilerken mevcut dağıtım hatlarında gerçekleşen kayıpların en aza indirilmesi konusunda mevcut teknolojilerin sağladığı imkânları değerlendirmekte ve ilgili teknoloji yatırımlarını hayata geçirmektedir. Bu noktada, enerji kayıplarının düşürülmesinde manyetik kontrollü reaktörlerin (MCR) kurulumunun şebeke genelinde yaygınlaştırılması hedeflenmektedir. Kurulumun tamamlandığı fiderlerde 2020 yılına kıyasla günlük ortalama 0,533 MVA kazanç olduğu tespit edilmiş olup 2021 yılında şebekemizde 40 adet MCR kurulumu gerçekleşmiştir.



EMİSYON YÖNETİMİ

2020 yılından bu yana, Kapsam 2 ve Kapsam 3 emisyonlarının sera gazı envanteri raporuna dahil edilmesiyle OEDAŞ hem kendi faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarını hem de faaliyetlerini gerçekleştirirken kullandığı kaynaklar ve satın aldığı hizmetler nedeniyle ortaya çıkan emisyonları şeffaf bir şekilde kamuoyuyla paylaşma imkanı bulmuştur.

Çıkan sonuçlara göre 2021 yılında, OEDAŞ faaliyetleri nedeniyle ortaya çıkan sera gazı salımları toplam 233.712 ton CO₂'ye eş olup bunun %95,32'si hatlardaki.... kayıp ve kaçaklardan kaynaklanmaktadır.

Emisyonlarımızın azaltılması için öncelikli olarak iletim kayıplarını azaltmak ve daha iyi bir altyapıya ulaşmak için gereken hat yenileme işlemlerini gerçekleştirmeye devam etmekteyiz. Bunun yanında, 2021 yılında, toplam elektrik dağıtımı %9.8 artarken, emisyon yoğunluğu %2.4 azalmıştır. Bunun dışında, Kapsam 3 emisyonlarımızın %54,92'sini oluşturan, satın alınan ürünlerin üretiminden kaynaklı salımları azaltmak ve veri takibini iyileştirmek için Satın Alma departmanımız tarafından beraber çalıştığımız paydaşlarımızın (tedarikçilerimizin) ürünlerinin üretimi ve taşınması sırasında oluşan karbon ayak izi bilgilendirmeleri talep edilecek olup tedarikçilerimizin şeffaflık ve hesap verebilirlik konusunda attığı adımları desteklenmektedir.



ÇEVRESEL UYUM

İklim krizinin etkileri her gün daha fazla artarken çevreye karşı sorumlu bir elektrik dağıtım şirketi olarak iklim krizinin olumsuz etkilerini en aza indirmek için sürdürülebilir yatırımlarımızı her yıl artırıyoruz. Sürdürülebilir kalkınmayı odağımıza alarak, yenilenebilir enerji kaynakları ile kaynak çeşitliliğini artıran, elektrik arz güvenliği sağlayan projeler gerçekleştiriyoruz. 2021 yılında EPDK yatırımlarına ait çevre güvenlik ve diğer yasal yükümlülük konuları ile ilgili olarak 52.673.757 TL tutarında çevresel yatırım gerçekleştirdik. Raporlama yılında kuş çarpmalarını önlemek amacıyla mevcut hatlarda belirlenen noktalara izolasyon malzemeleri yerleştirilmeye devam edilmiş ve 32.510 TL harcama gerçekleştirilmiştir.

2030'a kadar stratejik tedarikçiler için %100 sürdürülebilir bir tedarik zincirine sahip olma hedefi ile aksiyonlar almaktayız. Halka açık tedarikçilerimizde ÇSY değerlendirmelerinde lider seviyesine gelmeyi hedefliyoruz.

Çevresel yatırımlarımız, sahalarımıza kurduğumuz atık sistemlerine, karbon ayak izinin azaltılmasına dönük ağaçlandırma çalışmalarına, biyoçeşitlilik uygulamalarına, aldığımız danışmanlık ve denetim hizmetlerine, ISO sertifikasyonları ve raporları için yaptığımız ödemelere ayırdığımız bütçeyi kapsıyor. 2872 sayılı Çevre Kanunu'nun 20. maddesinin ilgili bentlerine göre rapor döneminde Şirket'e herhangi bir para cezası ve parasal değeri olmayan bir yaptırım uygulanmadı. Raporlama döneminde Şirketimiz operasyonlarında yönetmelik veya kanun ihlali saptanmamış ve herhangi bir olumsuz durum yaşanmamıştır.



ATIK YÖNETİMİ

Operasyonel tüm faaliyetlerimiz sonrasında oluşan atık malzemeler, Atık Yönetimi Yönetmeliğine uygun olarak sınıflandırılmakta, İl Çevre Müdürlüklerinden geçici depolama izin belgeli İl Müdürlüklerinde yer alan depolarında uygun koşullarda depolanmakta ve anlaşmalı yetkili geri kazanım tesislerine teslim edilmektedir. Operasyonlarımız sonrası oluşan atık malzemeler ekonomik değeri yüksek atıklar olması sebebiyle anlaşmalı geri kazanım firmaları her yıl ihale ile belirlenmektedir. Bununla birlikte; 2021 yılında, bir önceki yıla kıyasla, tehlikeli atıklarda %27,4 tehlikesiz atıklarda %48 olmak üzere toplam atıklarımızda %46,55 oranında atıklarımız azaltılmıştır. Bu atık azaltımı sayesinde atık depolama alanlarının kullanımında da toplam 4451,5 m³ depolama alanı kazanılmıştır.

Sıfır Atık Uygulamaları

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan, atık yönetimi süreçlerinde çevre, insan sağlığı ve tüm kaynakların korunmasını hedefleyen Sıfır Atık Yönetmeliği şartlarını hizmet verdiği tüm illerde yerine getirerek 2020 yılından itibaren 'Temel Seviye Sıfır Atık Belgesi'ne sahip OEDAŞ, bu uygulamaları sayesinde, 2021 yılı içerisinde 11.584 kg kağıt, 2.959 kg plastik, 948 kg cam 125 kg metal, 110 kg karışık atık ve 2.552 kg evsel atık olmak üzere toplam 18.278 kg değerlendirilebilir atık ekonomiyne kazandırılmıştır.

BİYOÇEŞİTLİLİK

OEDAŞ olarak sürdürülebilirlik stratejimizin üç temel yapıtaşından biri olan “onarıcı operasyonlar” ve “değer zinciri” çerçevesinde, gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerde ve paydaşlarımızla yarattığımız etki alanında biyoçeşitliliğin korunması ve geliştirilmesi konusunda adımlarımızı atıyoruz. Sadece OEDAŞ’ın değil değer zincirimizde yer alan paydaşlarımız aracılığıyla gerçekleştirdiğimiz bütün faaliyetlerde hat bazında gösterilmesi gereken hassasiyet ve alınması gereken önlemler için hazırlıklarımızı ve haritalandırma çalışmalarımızı tamamladık.

Bu çalışmalar sonucunda kritik habitatların faaliyet noktaları ve fiziksel varlıklara mesafeleri listelenirken yerine getirilmesi gereken hassasiyetler yükleniciler ve diğer ilgili paydaşlar ile paylaştık. Geniş bir paydaş ağıyla beraber ulusal mevzuat ve yasal düzenlemelere uyum sağlarken aynı zamanda yeşil finans kaynaklarına erişim noktasında önemli paydaşlarımız olan IFC ve EBRD’nin biyoçeşitlilik ve canlı yaşamının korunmasına ilişkin performans standartları ve gerekliliklerini de yerine getiriyoruz. 2022 yılı itibarıyla PR6 ve PS6’ya göre habitat değerlendirme ve haritalama çalışmalarını tamamlayarak buna uygun biyoçeşitlilik eylem planı ile biyoçeşitlilik yönetimi ve izleme planını somutlaştıracaktır.

2017 yılı itibarıyla, faaliyet gösterdiğimiz beş ildeki biyolojik çeşitliliğin ortaya konulması ve bu doğrultuda elektrik dağıtım hatlarının

ekosistem üzerine etkilerin ve potansiyel risklerin detaylandırılmasına yönelik kapsamlı ekolojik ve ornitolojik araştırma ve değerlendirme raporları hazırlanmıştır. Devam eden ekolojik araştırma projeleriyle de kritik habitatlar üzerindeki net kayıp ve net kazançlarımıza ait bilgilere ulaşılması ve buna uygun koruma alanına özgü aksiyonların hayata geçirilmesini hedefliyoruz.

Yürütülen çalışmalar kapsamında 4592ha koruma altında alan ve yüzey alanı değişen birçok gölet ve sulak alan inceleme altına alınmış tehlike altındaki türler belirlenmiştir. 2021 yılında gerçekleştirilen ekolojik ve ornitolojik araştırma ve değerlendirme raporlarına göre OEDAŞ faaliyet bölgesinde IUCN Nesli Tükenme Tehlikesi Altında Olan Türlerin Kırmızı Listesi’nde yer alan 14 türün neredeyse tehdit altında tür (NT), 6 türün hassas tür (VU) ve 6 tehlike altında tür (EN), 1 türün kritik tehlikede tür (CR) olduğu tespit edilmiştir.

Gerçekleştirilen bu çalışmaların sonucunda canlı hayatını tehdit eden mevcut ve potansiyel risklerin giderilmesi için enerji nakil hatlarının tasarım aşamasında çarpılmayı önleyen direk tipinin seçilmesi, durdurucu direklerin jumper atlamalarının izole edilmesi ve kuş konmaz kullanımı gibi örnek uygulamalar OEDAŞ tarafından şebeke genelinde hızla yaygınlaştırılmıştır.

Bunun yanı sıra, ilgili raporlarda habitat kaybı, habitat hasarı ve parçalanması, hidrolojik

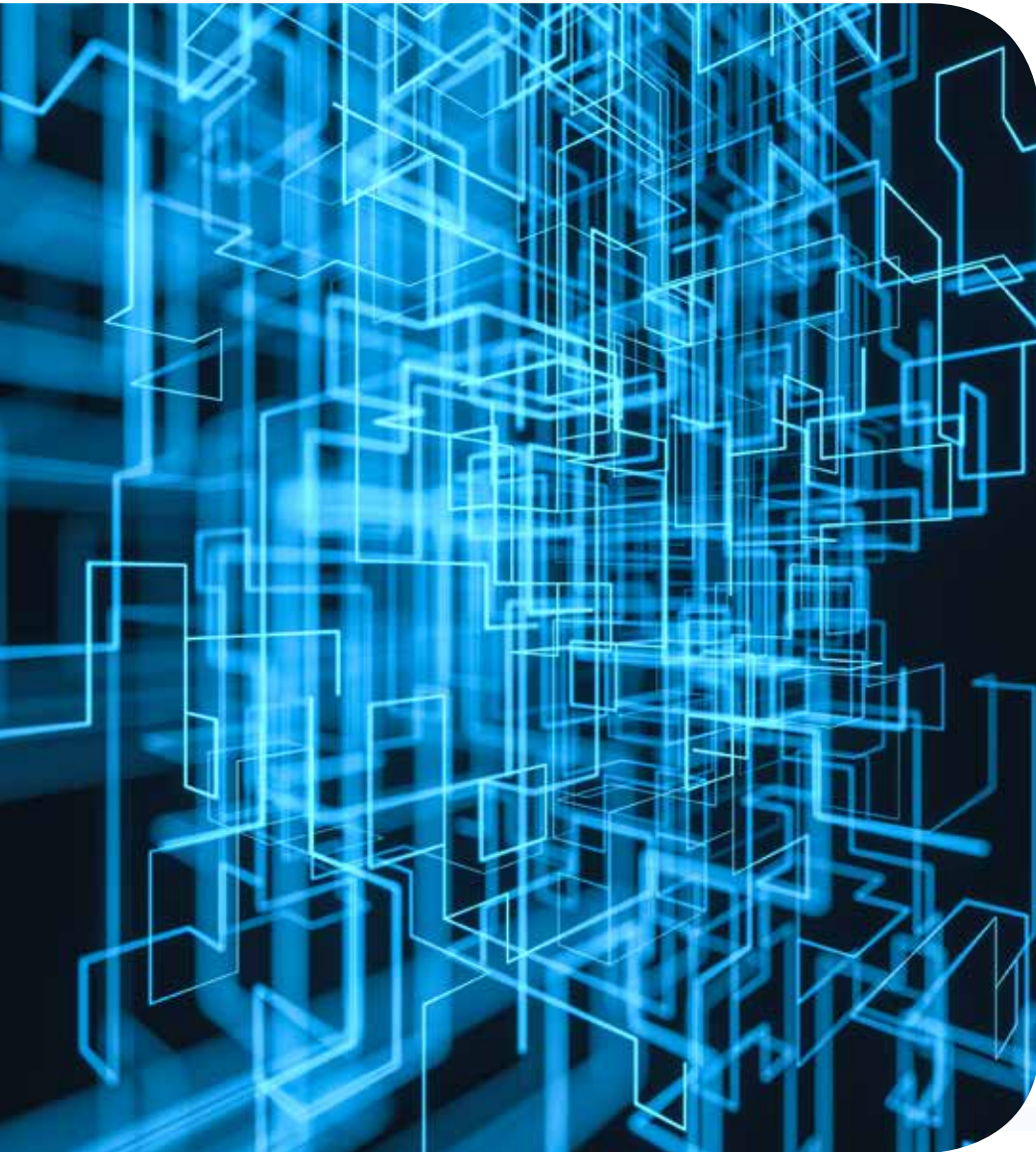
değişimler, yeni habitat oluşumu gibi etkiler ve oluşan koridorlar nedeniyle artan yangın riski, inşaat esnasında akarsu ve su yollarının kirlenmesi gibi durumların üzerinde durulmuştur. Bu noktada OEDAŞ olarak, fiziksel varlıklarımız ve yaptığımız altyapı ve üst yapı yatırımları ile ortaya çıkan çevresel etkinin en aza indirilmesi ve onarıcı faaliyetlerin hayatı geçirilmesini gündeme alıyoruz. Yangın riskinin bertarafı için ormanlardan geçen enerji nakil hatlarının yer altına alınması gibi konularda inisiyatif alıyor, TEDAŞ ve yerel otoritelerin onayları doğrultusunda hayata geçiriyoruz.

Faaliyet bölgemizdeki canlı türleri ve kritik habitatlar konusunda 2021 yılı içerisinde gerçekleştirilen literatür taraması ve saha çalışmaları sonucunda 2022 yılı zarfında biyolojik çeşitlilik koruma ve geliştirilmesine yönelik plan ve prosedürlerin tamamlanması planlanmaktadır. Bu çalışmaların çıktısı olarak ilgili çalışanlara yönelik eğitim içeriği geliştirilecek ve eğitim çalışmaları gerçekleştirilecektir. Bu süreçte beraber biyoçeşitlilik koruma ve geliştirilmesi için hayata geçirilen projelerin QDMS sistemi üzerinden izlenmesi ve raporlanması hayata geçirilecektir. Böylece biyolojik çeşitlilik ve alınan aksiyonlar konusunda yetişmiş bir insan kaynağına sahip olurken, projelerin benimsenmesi ve biyoçeşitliliğe olan vurgunun kurum kültüründe ön plana çıkarılması hedeflenmektedir.



AR-GE VE DİJİTALLEŞME





AR-GE VE DİJİTALLEŞME

OEDAŞ olarak hizmet kalitemizi artırırken çevresel duyarlılıktan ödün vermeden ilerliyor, finansal gelişim performansımızı sürdürülebilirlikte gösterdiğimiz gelişimle ilintili olarak değerlendiriyoruz. Hammadde kullanımı, emisyon azaltımı, atık yönetimi ve geri dönüşüm uygulamalarının gezegenimiz için öneminin farkında olarak, bu alanlarda yatırımlar yapıyor; çevresel karnemizi iyileştirmeye gayret ediyoruz. İyileştirme projelerinin teknolojik gelişmeleri takip etme ve inovatif fikirleri hayata geçirmekle mümkün olduğu bir dünyada, uluslararası projelere dahil oluyor, dijitalleşme yatırımlarında bulunuyor, Ar-Ge çalışmaları yürütüyor ve gelişmiş teknolojileri süreçlerimize entegre ediyoruz. Yatırımlarımızla emisyonlarımızı azaltıyor, esnekliğimizi artırıyor ve risklerimizi minimize ederken, şirketimiz ve sektörümüz için yeni fırsatlara kapı aralıyoruz. Yarının enerji dağıtım şirketi olma motivasyonu ile ilerlerken, kesintisiz elektrik arzı için gereken donanımların kurulumunu sağlıyor, Ar-Ge ve dijitalleşme hamlemizden destek alarak hizmetlerimizde verimliliği artırmayı amaçlıyoruz.

2021 yılı işletme bütçemizin %2'si Ar-Ge'ye ayrılmış olup, toplam Ar-Ge bütçemiz 7,40 Milyon TL'dir.

ARGE VE DİJİTALLEŞME UYGULAMALARI

Enerji Verimliliği Projesi kapsamında hizmet verdiğimiz 5 ilde merkez binalarımızı yenileyerek, binalarımızın enerji verimliliğine uygun, yeşil binalara dönüşümünü başlattık.

SCADA sistemi ile arızalara uzaktan müdahale etme, enerjiyi uzaktan açma kapama gibi faaliyetlerde bulunarak yaklaşık 13.500 km seyahat tasarrufu sağladık ve Kapsam 2 emisyonlarımızı düşürdük.

OEDAŞ Portalı ile dijital bir platform yarattık ve projelerin sistem üzerinden paylaşılmasını sağlayarak yılda yaklaşık 300 bin A4 kâğıt kullanımından tasarruf ettik.

Görüntülü Teyit Sistemi ile güncel teknolojileri süreçlerimize entegre ettik ve iş sağlığı ve güvenliği alanında tüm saha denetimlerimizi canlı ve uzaktan bir formatta tamamladık.

FlexiGrid

FlexiGrid, Avrupa Birliği çatısı altındaki en büyük araştırma ve inovasyon programı Horizon 2020 tarafından bütçelendirilen bir projedir. Proje, küçük ve orta ölçekli dağıtım sistem operatörlerine (DSO) esneklik kazandırmak için farklı bir mimari yapı önerir. Eski teknolojiler yerini akıllı sistemlere bırakırken, kapasitedeki olası eksikliklerin esneklikle giderilmesine hizmet eden bir yapı kurulur. Böylece yarının dijital dünyası ile uyumlu, düşük maliyetli, esnek, kontrol edilebilir ve ölçeklenebilir bir dağıtım ağının oluşturulması hedeflenir. Tüm bu süreçte dijital akıllı şebeke teknolojileri, araçtan şebekeye enerji transferi teknolojileri, nesnelerin interneti (Internet of Things – IoT) ve blockchain teknolojisi kullanılarak şeffaf bir veri yönetim sistemi oluşturulur.



FlexiGrid kapsamında Bulgaristan, İsveç, İsviçre ve Türkiye olmak üzere dört pilot ülke belirlenmiştir. Türkiye’de projenin yürütüleceği bölge OEDAŞ’ın hizmet sahası içindedir. Gelecekte elektrikli araç kullanımında beklenen artışın, dağıtım şebekelerinde sıkışıklık ve şebekeye bağlı bulunan transformatörlerde yük bazlı problemler yaratabileceği öngörülmektedir. FlexiGrid kapsamında, hizmet bölgemizdeki yük durumunu, kullanıcı tercihleri ve enerji fiyatını baz alarak optimum şekilde yönetmek amacıyla demo sahamızda çalışmalar yürütüyoruz.

Proje dahilinde faaliyet bölgemizde kullanım senaryolarının (use case) belirlenmesi ve teknik gereksinimlerin tanımlanmasına dair çalışmalar gerçekleştirildi ve ekipman kurulumları başlatıldı. OEDAŞ’ın Eskişehir’deki demo sahasında biri elektrikli araçtan şebekeye (vehicle to grid – V2G) enerji transferi sağlayan şarj istasyonu, diğeri ise 50 kW yüksek hızlı şarj istasyonu olmak üzere iki adet istasyon kurulumu gerçekleştirildi. Aynı zamanda bölgede 32 kWh kapasiteli bir batarya depolama sisteminin de kurulumu tamamlandı



BD4OPEM

BD4OPEM (Big Data Solutions for Open Energy Marketplace, Açık Enerji Pazarı İçin Büyük Veri Çözümleri) elektrik dağıtım şebeklerinin planlama, izleme, operasyon ve onarım süreçlerine hizmet eden ürün ve servisler sunan bir projedir. Proje kapsamında, enerji sektöründeki verilerin toplanıp işlenebileceği bir “Analitik Araç Kutusu’nun” geliştirilmesi ve burada işlenen verinin yapay zekâ ile çözümlendiği bir pazar ortamının yaratılması öngörülmektedir. Akıllı sistemlerle desteklenen bu yapı ile entegre sistemlerin kurulumu, enerji yönetiminde verimliliğin artması ve son kullanıcının sisteme katılımının çoğaltılması hedeflenmektedir.

İspanya, Türkiye, Slovenya, Belçika ve Danimarka olmak üzere 5 ülkede gerçekleştirilen pilot çalışmalara Türkiye bağlamında, OEDAŞ katılım göstermektedir. Proje kapsamında Ar-Ge ortak veri tabanı oluşturulmuş, tek hat güncellemeleri tamamlanmış ve veri setleri belirlenmiştir. Verilerin anonimleştirilerek paydaşlara iletilmesi, sistemin entegrasyonu, OSOS, esnek şebeke varlıkları (ESS, EV Charger) kurulumları, veri temin ve paylaşım süreçleri ise halen devam etmektedir.

PlaMES



PlaMES (Integrated Planning of Multi Energy Systems, Çoklu Enerji Sistemleri için Entegre Planlama) Projesi, Horizon 2020 Programı dahilinde, “Geleceğin Düşük Karbonlu Piyasasını Yaratmak” amacıyla başlatılmış, Avrupa Birliği tarafından fonlanan bir projedir. Proje ile tasarlanacak planlama aracı ile faaliyet bölgemizde dağıtıcı enerji sistemleri mercek altına alınacak ve enerji sektörünün tüm parametreleri elektrik, gaz, ulaşım, petrol ve ısınma hesaba katılarak bir analiz gerçekleştirilecektir. Hedef, enerji üretim dağılımının nasıl gerçekleşmesi gerektiğinin kurgulanması, optimum bir model yaratılarak maliyetlerin minimize edilmesi ve karbon ayak izinin düşürülmesidir.

OEDAŞ olarak PlaMES ile doğru bir araç elde ederek, geliştirilmiş, güvenli, sürdürülebilir bir sistem kurmayı, bu sistemin sağladığı geliştirilmiş yerelleşme optimizasyonu ile elektrik dağıtım, yatırım, planlama ve işletme süreçlerini etkin bir şekilde yürütmeyi hedefliyoruz. 2021 yıl sonu itibarıyla 26. ayını doldurduğumuz projemiz kapsamında kullanım senaryoları, kullanılacak algoritmalar ve veri yapısı belirlenmiş olup, projeye dair teknik çalışmalar halen devam etmektedir.

BD4NRG

BD4NRG (Big Data for Next Generation Energy, Yeni Nesil Enerji için Büyük Veri) Projesi ile merkezi olmayan enerji sistemlerinin yönetiminde karar alma süreçlerinin iyileştirilmesi ve optimize edilmesi hedeflenmektedir. İyileştirmenin sağlanması için büyük veri ve yapay zekâ teknolojilerinden faydalanılarak, karmaşık ve zorlu süreçlerin kolaylaştırılması öngörülmektedir.

Proje konsorsiyumunda 11 ülkeden 35 ortak bulunmaktadır. 1 Ocak 2021'de başlayan projenin giderlerinin %70'i Avrupa Birliği fonundan karşılanmaktadır. Kalan %30'luk kısım da EPDK fonundan karşılanmak üzere bütçelendirilmiştir. Proje kapsamında ağırlıklı olarak orta gerilimde kestirimci bakım çalışmalarına önem verilmesi hedeflenmektedir.

Projeden beklenen çıktılar:

- Büyük veri teknolojileri sayesinde elektrik şebekesi işletim ve planlamasının güvenilirliği ve verimliliğinin sağlanması
- Yapay zekâ tabanlı kestirimci bakım sonuçlarına dayanarak operatörlerin arızalardan kaçınması
- Ağın en uygun noktalarına yeni kaynakların bağlanması
- En çok ihtiyaç duyulan yerlerde yatırımların planlanması
- Enerji verimliliğinin sağlanması
- Yenilenebilir enerji finansal yatırımlarının daha güvenilir bir şekilde değerlendirilmesi
- Operasyonel performans takibinin daha sağlıklı yürütülmesi

Proje kapsamında OEDAŞ,

- İP-2 Sistem Gereksinimleri ve Teknik Özellikler,
- İP-3 Veri Yönetişi ve Yönetimi,
- İP-7 BD-4-NET Büyük Ölçekli Pilotlar: Elektrik Şebekesinin Verimliliğini ve Güvenilirliğini Arttırmak ve
- İP-10 Yaygınlaştırma iş paketlerinde görev almaktadır.

Proje için gerekli olan verilerin anonimleştirilerek paylaşılmasına ilişkin çalışmalar devam etmektedir.

BD4NRG
Big Data for Next Generation Energy

SOSYAL





OEDAŞ olarak insan haklarını daima merkezimize koyan adanmışlığımızla çalışanlarımız için eşit, adil, şeffaf, güvenli, konforlu ve ilham verici bir kurumsal yapı ve kültür inşa etmek en büyük önceliklerimizdendir. Bu nedenle sürdürülebilirliğin “sosyal” parametrelerini gözeterek,

- Eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılığı içeren hedefler benimsiyor,
- Toplumsal cinsiyet eşitliğini temele alan projeler geliştiriyor,
- Kurumsal bir kültür olarak katılımcılığın artmasına önem atfediyor,
- Çalışanlarımızın görüşlerini iletebilecekleri ortamlar yaratıyor,
- Yeni yetenekleri kuruluşumuza kazandırmak için çalışmalar yürütüyor,
- Hali hazırda sahip olduğumuz yeteneklerin kariyer gelişimi için eğitim olanakları sunuyor ve
- Tüm çalışanlarımızı iş dışı alanda da desteklemek amacıyla sosyal etkinlikler organize ediyoruz.

2021 KADIN ÇALIŞAN ORANLARIMIZ;

**Mavi yakada %2,
Beyaz yakada %30
Yönetici kadromuzda %16**



EŞİTLİK, ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK

Çalışanlarımıza eşit, etik, adil ve katılımcı bir ortam yaratmak amacıyla 2018 senesinde “Etik İlkeler” metnimizi yayınladık. “İnsana değer verme” politikamızı kalbine oturttuğumuz Etik İlkelerimiz, iş yapma prensiplerimizi tanımlayan, çalışanlarımızdan beklediğimiz tutum ve davranışlarımızı kavramsallaştıran ve kurumsal çizgilerimizi belirleyen bir metindir. Çalışanlarımız için yol gösterici bir rehber olması amacıyla tasarladığımız metnimize çalışanlarımızdan tam katılım bekliyor, etik ilkelerimizle uyumlu hareketi kurumsal sürdürülebilirliğimizin önkoşulu görüyoruz.

Çalışanlarımız arasında her türlü ayrımcılık ve kayırmacılığın karşısında dururken, duruşumuzu Uluslararası Çalışma Örgütü (International Labour Association, ILO) prensiplerine ve 4857 sayılı Türk İş Kanunu’na dayandırıyoruz. Buna göre kuruluşumuzda herhangi bir farklılığa dayalı olarak ayrımcılık yapılamaz, çocuk işçi çalıştırılmaz, zorla ve zorunlu çalışma pratikleri uygulanamaz ve hiçbir çalışanımız insani temel haklarından mahrum edilemez.

OEDAŞ’ta her birini bir değer olarak nitelendirdiğimiz çalışanlarımızı şeffaf bir işe alım süreci ile seçiyor ve ücretlendiriyoruz. Bu bağlamda, çalışanlarımızı mesleki, teknik ve kişisel yetkinliklerine dayanan ve yaptıkları işin niteliğini temel alan adil bir ücretlendirmeye tabii tutuyor ve eşitlik gözeterek yan haklar ile destekliyoruz.

Kurumsal sorumluluğumuzun farkındalığı ve enerji sektörü için bir rol model olma motivasyonu ile eylemlerimizi şekillendiriyoruz. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact, UNGC) imzacısı olarak yükümlülüklerimizi biliyor, yatırımlarımızı fonlayan IFC, EBDR gibi uluslararası finansman kuruluşlarının ilkeleriyle uyumlu ve ulusal mevzuat gerekliliklerinin farkında olarak hareket ediyoruz. Bu bağlamda, ulusal ve uluslararası düzlemde verdiğimiz taahhütleri eylemlerimizle destekliyor, insan haklarının korunmasını tüm değer zincirimizde sözleşmelerimizin bir parçası haline getirerek, güvence altına alıyoruz. Benzer bir sağduyu ile örgütlenme özgürlüğü başta olmak üzere çalışanlarımızın her türlü özgürlüğünün tanınmasına yüksek önem atfediyor, işveren işçi ilişkilerimizin etik ve adil bir düzlemde sendikal haklar gözetilerek işletilmesini merkezimizde tutuyoruz. UNGC İlerleme Raporları, CDP ve Sürdürülebilirlik Raporları ile attığımız adımların takibini yapıyor, kazanımlarımızı belirliyor ve şeffaf bir şekilde tüm paydaşlarımızla paylaşıyoruz.



TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ PROGRAMI

OEDAŞ olarak cinsiyet temelli tüm ayrımların karşısında duruyor, çalışanlarımızın toplumsal cinsiyet konusunda farkındalık kazanmaları için çalışmalar yürütüyoruz. Yaşamın her alanında kadınlarımızı güçlendirmek motivasyonu ile hareket ederken, erkek egemen bir sektör olan enerji sektöründe kadın görünürlüğünün artmasını, farklı iş kollarına kadın katılımının sağlanması için bir başlangıç noktası olarak addediyoruz. Bu bağlamda, değişim bizimle başlar ilkesi ile hareket ederek, toplumsal cinsiyet eşitliğine katkı sunmayı amaçlayan projeler üretiyoruz.

2019 yılında başlattığımız Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Programı ile söylem, iş ortamı ve iş birlikleri olmak üzere üç noktayı mercek altına alıyor ve bazı temel sorular soruyoruz:

- Söylemlerimiz kurum içinde ve dışında eşitlikçi mi? Kullandığımız dil cinsiyetçi söylemlerin dışında bir yerden konuşabiliyor mu?
- İş ortamında eşitlikçi çalışma koşulları yaratabiliyor muyuz?
- Dış paydaşlarımızla yaptığımız iş birliklerinde toplumsal cinsiyet eşitliğini gözetiyor muyuz?

TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ PROGRAMI

ODAK SÖYLEM

Her kademedeki OEDAŞ çalışanlarının cinsiyetçi dili söylemlerinin dışında bırakmalarını amaçlayarak, farkındalık artırıcı çalışmalar yaptık. Kuruluşumuzun adını taşıyan her türlü içeriği ve sınırlarımızda gerçekleşen her türlü iletişimi toplumsal cinsiyet eşitliği perspektifi ile değerlendirdik. Reklam, eğitim materyalleri, basın bültenleri ve elektronik posta gibi içerikleri söylem açısından inceledik. İç iletişimde kullandığımız video ve bülten gibi materyallerin toplumsal cinsiyet eşitliği içeren bir bakış açısı ile üretilmesine dair çalışmalar yürüttük.

ODAK İŞ ORTAMI

Kuruluşumuzda toplumsal cinsiyet eşitliği eğitimleri verdik ve eşitlik kültürünün kurumsal sınırlarımızda yaygınlaşması için çalışmalar yürüttük. Eğitim içeriklerinin OEDAŞ Akademi üzerinden çalışanlarımızın kullanımına açık halde sunulmasını projelendirdik. Eğitim programımıza, ebeveynliği cinsiyet eşitliği gözeterek yeniden tanımlayan bir modül ekledik. Hedefimiz fırsat eşitliğinin kuruluşumuzda verimle uygulanması, şeffaf bir şekilde takip edilerek gerekli ilerlemenin sağlanması ve bu süreçte sadece beyaz yaka çalışanlarımızın değil mavi yaka çalışanlarımızın da dahil edilmesidir.

Bu bağlamda, beyaz-mavi yaka tüm çalışanlarımızın Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Çalışma Grubu'nda eşit temsiliyetinin sağlanmasını, etik hattın işlevselliğinin artırılmasını ve şiddet hattının hayata geçirilmesini önümüzdeki dönem için planlayarak, kurum içi toplumsal cinsiyet eşitliği faaliyetlerimizi güçlendirdik.

ODAK İŞ BİRLİKLERİ

İlköğretim, meslek lisesi ve üniversitelerde toplumsal cinsiyet eşitliğine dair farkındalık yaratmak amacıyla lise ve üniversite öğrencileri için staj ve mentorluk programları başlattık. Kadınlarımızın teknik işlerdeki görünürlüğünü artırmak amacıyla 2020 yılında Afyonkarahisar'da yürüttüğümüz pilot proje kapsamında, söz konusu il sınırlarındaki tüm meslek lisesi elektrik elektronik bölümü, kadın öğrencilerini istihdama teşvik eden çevrimiçi bir staj programı yürüttük. Projemiz 2021 yılında da devam ederken, eşzamanlı olarak kadın istihdamına ilham vermeyi farklı kanallarda da sürdürdük. Bu bağlamda, üniversite ve meslek yüksek okullarında tanıtım faaliyetleri, kariyer günleri etkinlikleri ve işe alım simülasyonları gerçekleştirdik.

OEDAŞ
OSMANGAZİ ELEKTRİK DAĞITIMNELER
YAPTIK?

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEP) ve Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (Global Compact) imzacısı olarak kadın istihdamını artırmayı merkezimize aldık. Bu bağlamda, yönetsel hedefler belirledik ve hedeflerimize ulaşmak için iletişim planı geliştirdik.

"Enerjimiz Eşit" projesi ile eşitliği sadece kadın istihdamı ile sınırlamadan, kullandığımız dil, benimsediğimiz söylem ve içinde bulunduğumuz iş birliklerinde toplumsal cinsiyet eşitliğinin de sağlanmasına yönelik çalışmalar yürüttük

Çalışanlarımızın toplumsal cinsiyet konusundaki farkındalığını artırmak amacıyla "Fırsat Eşitliği Eğitimleri"ni başlattık.

"Yeni Başlayanlar için Mentorluk" ve "Yedekleme Planı" adını verdiğimiz kariyer yönetimi projelerimizle toplumsal cinsiyet eşitliğini gözetten terfi kriterlerimizi belirledik.

Lise ve üniversite öğrencilerine yönelik mentorluk ve staj programlarımız ile kız öğrencileri saha ekiplerimizde yer almaya teşvik ettik. Bu bağlamda, kadınlara yönelik olarak 1 aylık staj programı başlattık.

"Meslek Liseleri Kız Öğrenci Online Staj Programı" ile toplamda 102 kız öğrencimize ulaştık ve onların mesleki ve teknik yetkinlik kazanmalarına destek olduk.

"Kariyer Günleri" etkinliklerimizin odağına kadın istihdamını artırmayı koyduk ve genç yetenekleri bünyemize kazandırmak için bilgilendirme çalışmaları yürüttük.

Enerji Tasarrufu Haftası'nda ilkokul ve ortaokul öğrencileri ile buluştuk. Kadın ve erkek mühendislerimizin sunumu ile enerji tasarrufu ve fırsat eşitliğini anlattık.

Çalışanlarımızın toplumsal cinsiyet eşitliğine aykırı herhangi bir durum ya da olay ile muhatap olmaları halinde bu konuyu paylaşabilecekleri bir platform yaratarak, "Etik Hat" kurulumunu tamamladık.

İşe yeni başlayan kadın çalışanlarımızın adaptasyon sürecini desteklemek için Mentorluk Projesi altında "Oryantasyon Koçu" programını başlattık.

Kadın çalışanlarımıza yönelik olarak "Liderlik" ve "Mentorluk" programları hazırladık.

Kadın çalışanlarımızın farklı birimlerde görev almalarını desteklemek amacıyla "İşte Rotasyon" programını yürürlüğe koyduk. Program kapsamında çalışanlarımızı farklı departmanlarda görevlendirerek yeni tecrübeler kazanmalarına aracılık ettik.

Kadın çalışanlarımız için "Emzirme Odaları" oluşturduk.

"Çalışan Memnuniyeti Anketlerimize" toplumsal cinsiyet eşitliği parametrelerine uygun 8 soru ekleyerek çalışanlarımızın fırsat eşitliği, kurumsal kültür, bilgiye erişim, terfi ve ücretlendirme politikalarına dair algılarını ölçümledik. İyileştirme noktalarımızı tespit ederek, çalışanlarımız için daha eşit bir iş ortamı yaratmayı hedefledik.



YETENEK YÖNETİMİ

ÇALIŞAN BAĞLILIĞI

OEDAŞ'ta çalışanlarımızın kişisel, mesleki ve teknik gelişimlerine önem verirken aynı zamanda katılımcılıklarına da alan açıyor, görüş ve düşüncelerini iletebilecekleri mekanizmaları yürürlükte tutuyoruz. Bu bağlamda,

- Görüş, talep ve önerilerin paylaşımı için çalışanlarımızın erişime açık olarak kurguladığımız “QDMS Kalite Sistemleri Yönetim” portalı üzerinden bilgi iletimini güvence altına alıyoruz.
- Saha toplantıları ile çalışanlarımız yöneticilerimiz arasında bir iletişim ve geri bildirim mekanizması oluşturuyoruz.
- “Yönetim Çalışan Elçileri” uygulamamız kapsamında elçilerimiz aracılığı ile çalışanlarımızdan çalışma koşulları ve iş yapma süreçlerine dair geribildirim topluyoruz.
- “Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti Anketi” uygulaması ile bağımsız bir şirket tarafından iki yılda bir olacak şekilde çalışanlarımızın şirketimize dair algısını ölçümlüyoruz.
- Tüm bu mekanizmalar üzerinden talep, öneri, şikâyet ve geribildirim olarak kategorize edilebilecek her veriyi analiz ediyor; yönetim, ücret, performans değerlendirme sistemi, çalışan hakları ve kurum içi iletişim gibi konulara dair çalışan algısını kayıt altına alıyor ve gerekli aksiyon planlarının eyleme dökülmesi için çalışmalar yürütüyoruz.

2021 yılında, 388 çalışanımızın katılımıyla gerçekleştirdiğimiz “Çalışan Memnuniyet Anketi” sonuçlarımıza göre, Çalışan Memnuniyet Endeksi %76 Çalışan Bağlılık Endeksi %61’dir.



ÇALIŞAN BAĞLILIĞI

2021 yılında çalışanlarımızın ilgi alanlarına yönelik olarak sunduğumuz eğitim, etkinlik ve projeler:

- OEDAŞ Online Temel Fotoğrafçılık Eğitimi ile çalışanlarımızın önemli anları ölümsüzleştirmelerine katkı sunduk.
- Mühendisler Buluşuyor etkinliği ile çalışanlarımızın bilgi ve birikimlerini birbirlerine aktarmaları için bir platform yarattık.
- Online Koro'muz ile çalışanlarımızın sesini sesimize kattık.
- Ayın Ekibi uygulaması ile çalışanlarımızın ürettiği değeri görünür kıldık ve performanslarını takdir ettik.
- Birlikte İyiliğe projemiz kapsamında hepimiz için daha iyi yaşam mümkün dedik.
- Wellbees Marathon ile sağlıklı adımları fidana dönüştürürken, can dostlarımızı da unutmadık. Mama desteğimizle sokak hayvanlarının yanında olduk.



ÇALIŞAN GELİŞİMİ

Çalışanlarımızın yetkinliklerini geliştirmek ve mevcut deneyimlerini daha ileri seviyede kullanmalarına olanak vermek amacıyla çalışanlarımıza mesleki, teknik ve kişisel gelişimlerini destekleyecek eğitim olanakları sunuyoruz. Çalışanlarımızın ihtiyaçlarını saptamak adına çalışmalar yürütüyor, çalışma sonuçlarımıza göre eğitimler belirliyor, verilen eğitimlerin çıktıları üzerinden performans değerlendirmeleri gerçekleştiriyoruz. Daha verimli ve üretken sonuçlar elde etmek için analizler yapıyor, iyileştirme noktalarını tespit ediyor, daha çok çalışanımıza faydalı olacak sonuçlar üretmeye gayret ediyoruz. Başarılı sonuçlar elde eden çalışanlarımızı teşvik etmek ve sahip oldukları ilhamı güçlendirmek amacıyla ise edindikleri olumlu çıktılarını, ücretlendirme ve kariyer planlama süreçlerine yansıtılmasını sağlıyoruz.

2021 yılında:

- Yöneticilerimizi şirket içi çalışanlarımız arasından yetiştirmeyi hedef edindik. Bu doğrultuda çalışanlarımıza farklı seviyelerde yöneticilik eğitimi sağladık.
- Performans değerlendirme sistemimizi çalışanlarımızın katılımına açtık. Değerlendirme sistemimize çalışanlarımızın %36'sı katılım gösterdi. Bu kapsamda çalışanlarımıza güçlü yönleri ve gelişim alanlarına dair geribildirim sunarak mesleki ilerlemelerini destekledik.
- 2020 senesinde hizmete sunduğumuz uzaktan Eğitim Portalı'nı tüm çalışanlarımızın erişimine açtık ve İSC ve Çevre alanında eğitimler sunduk. Portalımızı akademik, kişisel gelişim ve teknik alanda yazılan makalelerle güçlü ve dinamik tuttuk.
- Çalışanlarımıza toplam 26 bin 166 saat uzaktan eğitim verdik.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

OEDAŞ'ta tüm çalışanlarımıza 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu tarafından öngörülen ve ilgili tüm mevzuatlara uygun bir iş ortamı sunuyoruz. Bununla birlikte, iş ortamımızdaki konfor, sağlık ve güvenliği yasal zorunlulukların ötesine çekmek ve kendi yüksek standardımızı yaratıp, korumayı en temel gayemiz olarak addediyoruz.

Kuruluşumuzda iş sağlığı ve güvenliği (İSG) uygulamalarının takibi, çalışma alanlarımızın denetlenmesi ve denetim sonuçlarının raporlanmasından İşyeri Sağlık ve Güvenlik Birimi sorumludur. Bu bağlamda, İSG kapsamındaki faaliyetlerimiz için birimimizi rehber olarak konumlarken, aşağıdaki çalışmaları yürütüyoruz:

- İş sağlığı ve güvenliği eğitimlerini online eğitim platformumuz OEDAŞ Akademi ve Eskişehir'deki eğitim sahamız üzerinden çalışanlarımızın kullanımına sunuyoruz.
- Çalışan güvenliğini temel alan eğitimlerimizde katılım zorunluluğunu esas alıyoruz.
- Üst yönetim kadrolarımızın önderliğinde periyodik bilgilendirme toplantıları organize ediyoruz.
- Yöneticilerimizi iş sağlığı ve güvenliği alanında lider olarak konumluyor ve saha denetimlerimize yöneticilerimizi de dahil ediyoruz.
- Sıfır iş kazası hedefi ile ilerliyoruz.
- Süreçlerimizi iyileştirmek için gönüllü olarak bağımsız denetim kuruluşlarından denetim hizmeti alıyoruz.
- Tüm saha operasyonlarımızın kontrolünü Görüntülü Teyit Sistemi programı ile canlı ve uzaktan gerçekleştiriyoruz.

İş Sağlığı ve Güvenliği politikamıza ulaşmak için [tıklayınız.](#)

2021 yılında:

Mevzuatta belirtilen eğitim süresinin üzerine çıkarak çalışanlarımıza kişi başı **27,5** saat olmak üzere toplamda **34 bin 220 saat eğitim verdik.**

İSG ve teknik eğitimler başta olmak üzere Görüntülü teyit sistemi gibi uygulamalar ile 2019-2021 yılları arasında: İş kazaları sayılarında **%36**, İş kazaları sonucu oluşan kayıp gün sayılarında **%58** ve İş kazası ağırlık oranında **%41 iyileşme sağladık.**

EĞİTİMİN KONUSU	EĞİTİM VERİLEN PERSONEL SAYISI	KİŞİ BAŞI EĞİTİM SAATİ	TOPLAM EĞİTİM SAATİ
Yasal Zorunlu İSG Eğitimi 1: Çalışma Mevzuatı, Çalışanların Yasal Hak ve Sorumlulukları, İş Yeri Temizliği ve Düzeni, İş Kazası ve Meslek Hastalığından Doğan Hukuki Sonuçlar, Kimyasal, Fiziksel ve Ergonomik Risk Etmenleri, Elle Kaldırma ve Taşıma, Parlama, Patlama, İş Ekipmanlarının Güvenli Kullanımı,	1.246	8	9.968
Yasal Zorunlu İSG Eğitimi 2: Ekranlı Araçlarla Çalışma, Elektrik, Tehlikeleri, Riskleri ve Önlemleri, İş Kazalarının Sebepleri ve Korunma Prensipleri ile Tekniklerinin Uygulanması, Güvenlik ve Sağlık İşaretleri, KKD Kullanımı, İSG Genel Kuralları ve Güvenlik Kültürü, Acil Eylem Planı, Tahliye ve Kurtarma	1.246	8	9.968
Yasal Zorunlu Sağlık Eğitimi: Meslek Hastalıklarının Sebepleri, Hastalıktan Korunma Prensipleri, Biyolojik ve Psikososyal Risk Etmenleri, İlk Yardım, Tütün Ürünlerinin Zararları ve Pasif Etkilenim	1.246	4	4.984
EKAT Yenileme Eğitimi	166	30	4.980
EKAT Sıfır Eğitim	11	136	1.496
İş Başı Eğitimi	37	4	148
İşe Geri Dönüş Eğitimleri	21	4	84
İSG Teknik Eğitimleri	126	16	2.016
AKM Teknik Eğitim ve GTS Etkin Kullanım Eğitimi	18	32	576

SOSYAL SORUMLULUK VE TOPLUMSAL YATIRIMLAR

- Darüşşafaka'nın sunduğu eğitim desteğinin bir parçası olma saikiyle anneler ve babalar günü için çalışanlarımız adına vakfa bağışta bulunduk ve öğrencilerimizin eğitimi için bir ışık da biz yaktık.
- Can Dostlar sosyal sorumluluk projemiz kapsamında HAYTAP (Hayvan Hakları Federasyonu) ile iş birliği yaptık. Projemiz ile Tepebaşı Belediyesi'ne (Eskişehir) ait hayvan barınağının tedavi odası için gerekli ekipmanların alınmasına destek sunduk, her ay sokak hayvanlarına mama dağıtımını yaptık ve operasyonel faaliyetlerimizden artan ağaç direklerini değerlendirerek hayvanlar için yuvaya dönüştürdük.
- Mavi Kapak projemiz kapsamında Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği ile iş birliği yaptık. "Plastik Kapaklar Sandalyelere Dönüşüyor" sloganı ile pet şişelerin plastik kapaklarını topladık ve bu kapakların geri dönüşümü ile ihtiyaç sahipleri için tekerlekli sandalye tedarikini hedefledik. Çalışmalarımızla omurilik felcine dair bilinç yaratırken, başlattığımız geri dönüşüm kampanyası ile çevre bilinci konusunda da bir farkındalık oluşturduk.
- Kadın Emeğini Değerlendirme Vakfı (KEDV) ile yürüttüğümüz ortak proje kapsamında kadınlarımızın el emeği ile ürettikleri ürünleri satın aldık ve Kadınlar Günü'nde kadın çalışma arkadaşlarımıza hediye ettik. Emekçi kadınlarımızın faaliyetlerine destek olurken, kadın emeğini görünür kıldık.
- Afyonkarahisar Milli Eğitim Müdürlüğü ile iş birliği yaparak ilköğretim ve ortaokul öğrencilerimizin katıldığı "enerji verimliliği ve tasarrufu" temalı bir yarışma gerçekleştirdik. Projemiz dahilinde ödül kazanan 3 öğrencimize laptop, bisiklet ve tablet hediye ederken, çocuklarımızın enerji verimliliğine dair bilinçlerinin yükselmesine katkı sunduk.
- Bilecik Belediyesi ile yaptığımız iş birliği sonucunda Kent Ormanlarını Koruma projesini hayata geçirdik. Projemiz kapsamında gönüllü arkadaşlarımızın katılımıyla kent ormanlarındaki çöp ve atıkları toplayarak, doğaya saygımızı sunduk.
- Yerel İstihdam projemiz kapsamında bölge halkı ile iş birliği yaparak faaliyet gösterdiğimiz bölgelerin kalkınma ve yaşam standartlarının artmasına katkı sunmayı hedefledik. Bu perspektif ile işe alımlarda özel yetkinlik gerektiren pozisyonları hariç tutarak, yerel insan kaynağı istihdamını önceliklendirdik.

YEREL İSTİHDAM ORANLARI

İl	Tesis	%
Afyonkarahisar	Afyonkarahisar İl İşletme	22
Bilecik	Bilecik İl İşletme	50
Eskişehir	Eskişehir İl İşletme	39
Kütahya	Kütahya İl İşletme	33
Uşak	Uşak İl İşletme	100

TEDARİKÇİ YÖNETİMİ





TEDARİKÇİ YÖNETİMİ VE SORUMLU SATIN ALMA

OEDAŞ'ta tedarik zinciri yönetiminde sürdürülebilirlik parametreleri ile uyumu en temel gerekliliklerden görüyoruz. Kurumsal bir politika olarak, “yerel” olanı önceliklendirme motivasyonu ile hareket ederken, istihdam ve satın alma faaliyetlerimizde yerelden beslenerek ilerliyoruz, tedarikçilerimizi hizmet bölgemizden seçiyoruz. Böylece taşıma mesafelerinden kaynaklanan emisyonlarımızı azaltıyor, yerli üreticiye destek sunuyor, yerel ekonomiyle bağ kuruyor ve döngüsel ekonomiye katkıda bulunuyoruz.

Sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşılmasının tüm değer zincirinin dayanışma ve farkındalığı ile gerçekleşebileceği bilincini taşıyor, tüm paydaşlarımız için bir rol model gayreti ile hareket ediyoruz. Etik Prensiplerimizi tüm taşeronlarımız için rehber bir metin olarak konumluyor, bu prensiplerin tedarik zincirimizce benimsenmesine büyük bir önem atfediyoruz. Bu bağlamda, taşeronlarımızın çevresel, sosyal ve yönetim dengelerini gözeterek insan haklarını saygılı bir zeminde durmalarını, onlarla sürdürülebilir bir iş ilişkisi kurmanın ön koşulu olarak konumlandırıyoruz. Tedarikçi ağımızın değerlendirme ve takibine dair çalışmalar yürütürken, bu değerlendirme ve takibi sadece sosyal alanla sınırlı tutmuyor, tedarikçilerimizi karbon ayak izi konusunda da iyileştirmelere teşvik ediyoruz. Kapsam 3 emisyonlarımızın azaltımı hedefiyle satın aldığımız ürünlerin minimum çevresel etki yaratması için projeler geliştiriyor, yeniden kullanım ve geri dönüşüme uygun tasarımlar planlıyor, geri dönüştürülmüş madde kullanımını artırma çalışmaları yürütüyor ve böylece tüm satın alma faaliyetlerimizi sürdürülebilirlik kriterleri ile daha iyiye taşıyoruz.

YIL	TOPLAM TEDARİKÇİ SAYISI	YEREL TEDARİKÇİ ORANI (%)
2019	471	100
2020	424	100
2021	415	100

MÜŞTERİ YÖNETİMİ





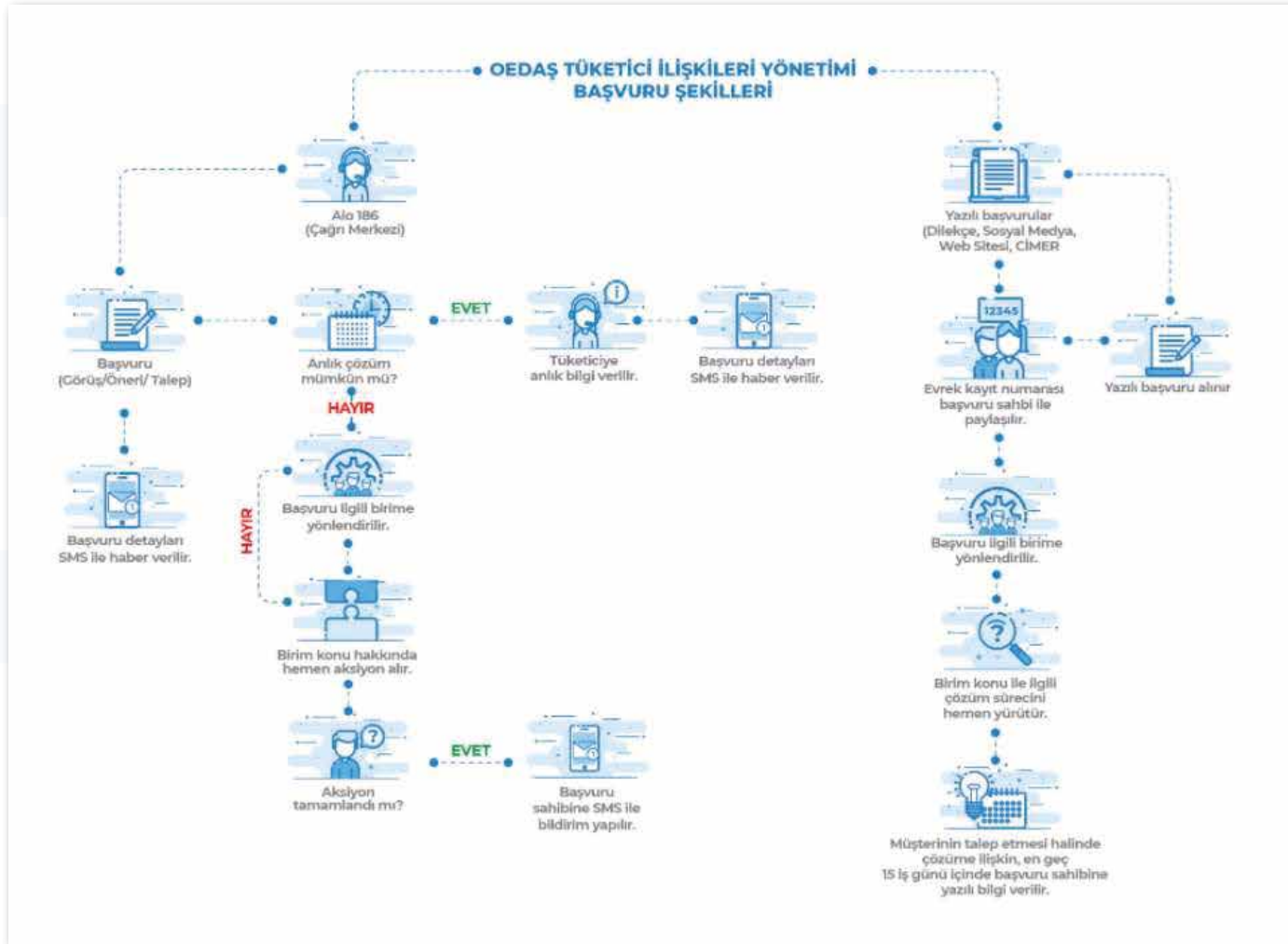
MÜŞTERİ YÖNETİMİ UYGULAMALARI

OEDAŞ'ta müşteri ilişkileri yönetimindeki yaklaşımımız müşteri memnuniyetini artırmak ve müşterilerimizin sunduğu geri bildirimlerle hizmetlerimizi geliştirmektir. Bu yaklaşıma göre faaliyetlerimiz dahilinde yasal mevzuat gerekliliklerini yerine getiriyor ve uluslararası standartlara sadık kalarak müşterilerimizin beklentilerini azami seviyede karşılamaya odaklanıyoruz. Hizmet kalitemizi ISO 9001 ve ISO 10002 standartlarına uyumla güvence altına alırken, teknolojik altyapı yenileme çalışmaları, Ar-Ge projeleri ve sunduğumuz çeşitli teknik eğitimlerle donanımımızı daha ileriye taşıyoruz.

Müşterilerimizle iletişim kurabileceğimiz çeşitli kanalları açık tutuyor, müşterilerimizden görüş, öneri ve şikâyet olarak sınıflandırılacak her türlü bilgiyi toplamak üzere mekanizmalar işletiyoruz. Müşterilerimiz faaliyetlerimize dair çağrı merkezimiz üzerinden geri bildirimde bulunabilecekleri gibi, kurumsal internet sayfamız üzerinden yazılı olarak, dilekçe vererek, yüz yüze başvurularda bulunarak, şikâyet portallarına bildirimde bulunarak, yazılı basın ve sosyal medya üzerinden paylaşım yaparak da kuruluşumuzla iletişime geçebilirler. OEDAŞ olarak ilgili ekiplerimiz önderliğinde bütün bildirim ve müracaatları takip ediyor, titizlikle inceliyor ve değerlendiriyoruz. Değerlendirmelerimiz sonucunda müşteri memnuniyetini esas alarak alınması gereken aksiyonları belirliyor ve çözüm için harekete geçiyoruz.

Bir elektrik dağıtım şirketi olarak sunduğumuz hizmet her kullanıcımız için önem arz ederken, bazı kullanıcılarımız için hizmetlerimizin hayati bir anlam taşıdığı bilinci ile hareket ediyoruz. Hastaneler ve evlerdeki birçok hasta için dağıttığımız enerji, hayata devam edebilmenin başlıca koşuludur. Bu bağlamda, yaşam destek cihazlarına bağlı yaşayan kullanıcılarımızın hizmetlerimize sorunsuz erişimini önceliklendiriyoruz. Bu kullanıcılarımızı kayıt altına alıyor, onların yaşadıkları bölgelerdeki olası arızaların öncelikli olarak çözülmesini planlıyor ve planlı kesintileri hastalarımıza önceden haber vererek, gerekli tedbirleri almalarına zaman tanıyoruz.

Müşteri Memnuniyeti politikamıza ulaşmak için [tıklayınız.](#)

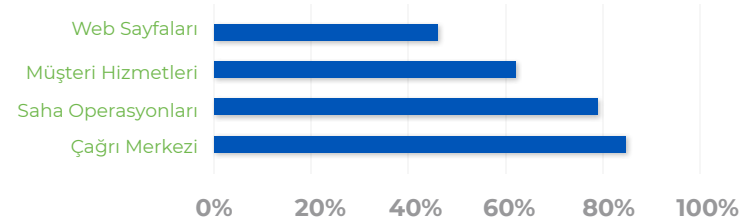


2021 yılında **89.113** müşterimizden geri bildirim topladık ve memnuniyet seviyemizi yaklaşık **%80 oranında arttırdık.**



Müşteri memnuniyetini odağımızda tutan yaklaşımımızla Ekim 2020'de **"Müşteri Deneyim Projesi"**ni başlatarak, tüm kanallardaki müşteri deneyimlerini baştan uca ölçümlemeyi hedefledik. Projemiz kapsamında saha operasyonları, müşteri hizmetleri, çağrı merkezi ve web sayfaları gibi kanallardan müşteri görüş, öneri ve geri bildirimleri topladık ve topladığımız bilgileri analiz ederek iyileştirme noktalarını tespit ettik.

Müşterilerimizin Kanal Bazlı Ölçümlenen Memnuniyet Seviyeleri



Benzer bir motivasyonla müşteri memnuniyetini artırmak amacıyla EPDK onaylı **"Memnuniyet 4.0"** projesini yürürlüğe koyduk. Projemiz dahilinde çağrı merkezimiz üzerinden en yüksek sayıda müşteriye ulaşmaya ve onlara tatminkâr çözümler sunmaya merkezi bir önem atfettik. 2021 senesinde yaklaşık olarak 1.975.000 müşterimiz merkezimize ulaştı. Sürekli iyileşme prensibi ile bu çağrılara en verimli ve hızlı çözümleri sunmayı amaçlarken servis seviyesi, yanıtlama oranı, ulaşılabilirlik seviyesi, EPDK memnuniyet oranlarını olabilecek en yüksek seviyeye çekme hedefi ile 2021 yılını geride bıraktık.

EPDK MÜŞTERİ MEMNUNİYET PARAMETRELERİ	PARAMETRE TANIMI	2021 HEDEF	2021 GERÇEKLEŞEN
Servis Seviyesi	Müşteri temsilcilerimize 20 saniye içerisinde bağlanan müşterilerin oranı	%96	%96,3
Yanıtlama Oranı	Müşteri temsilcilerimize bağlanabilen müşterilerin oranı	%99	%99,4
Ulaşılabilirlik Seviyesi	Çağrı merkezimize ulaşabilen müşterilerin oranı	%100	%100
EPDK Memnuniyet Oranı	EPDK tarafından belirlenen kalite faktörlerine göre memnuniyet oranı	%95	%91,08

EKLER



YÖNETİŞİMSEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Çalışan Sayısı	2019		2020		2021	
	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı
Erkek	1102	0	1101	0	1093	0
Kadın	127	0	142	0	145	0

Çalışan Sayısı	Beyaz Yaka		Mavi Yaka	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
2019	279	109	823	18
2020	281	126	820	16
2021	301	129	792	16

Çalışan Sayısı	Türkiye		Yurt Dışı	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
2019	1102	127	0	0
2020	1101	142	0	0
2021	1093	145	0	0

Çalışan Sayısı	Belirli Süreli		Belirsiz Süreli	
	Erkek	Kadın	Kadın	Erkek
2019	0	0	127	1102
2020	0	0	142	1101
2021	0	0	145	1093

Engelli Personel Sayısı	2019	2020	2021
Erkek	31	30	28
Kadın	5	5	5

	2019	2020	2021
Taşeron Çalışan Sayısı	5065	4182	2733
Yıllık Toplam Ücret Oranı	15,7	14,1	15,1
Kanun ve Yönetmeliklere Uygun Olmayan Ceza Sayısı/Para Cezası Miktarı	0	0	0
Toplu İş Sözleşmeli Çalışan Yüzdesi	61,76%	60,74%	59,45%

Yönetim Kurulu Yaş Dağılımı (%)	2019	2020	2021
30 Yaş Altı	0	0	0
30 - 50 Arası	0	0	0
50 Yaş Üstü	4	4	6

Yıllara Göre Çalışan Sayısı	2019	2020	2021
Erkek	1102	1101	1093
Kadın	127	142	145

EKONOMİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2019	2020	2021
Bölüm Varlıkları	2.651.781.969,54	3.661.876.241,71	3.762.222.061,63
Hasılat	1.141.574.684,16	1.452.815.225,01	1.819.996.972,26
Kar	93.386.656,09	376.714.371,67	324.309.901,78
FAVÖK	453.110.751,23	692.966.362,94	844.660.336,74

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

İşe Yeni Alınan Çalışan Sayısı	Erkek			Kadın		
	30 Yaş Altı	30-50 Yaş Arası	50 Yaş Üstü	30 Yaş Altı	30-50 Yaş Arası	50 Yaş Üstü
2019	31	18	1	13	5	0
2020	25	15	0	13	7	0
2021	22	8	0	14	4	0

Eğitim Konusu	2019		2020		2021	
	İSG Eğitim Saati	Kişi Başı Eğitim Saati	Toplam Eğitim Saati	Kişi Başı Eğitim Saati	Toplam Eğitim Saati	Kişi Başı Eğitim Saati
İSG Eğitim Saati	86708	27,96	65152	27,82	112610	28,4
Çevre Eğitimi	78,5	6,5	378,75	6,25		
Genel Eğitim	25531,5	20,72	11281,5	9,16	11883,93	23,1

Yıl	Cinsiyet	Çalışan Devir Hızı	OEDAŞ
2019	Erkek	30 Yaş Altı	Sayı 12
			Oran 0,99%
		30-50 Yaş Arası	Sayı 33
			Oran 2,71%
		50 Yaş Üstü	Sayı 4
			Oran 0,33%
	Kadın	30 Yaş Altı	Sayı 5
			Oran 0,41%
		30-50 Yaş Arası	Sayı 5
			Oran 0,41%
		50 Yaş Üstü	Sayı 0
			Oran 0%
2020	Erkek	30 Yaş Altı	Erkek 13
			Oran 1%
		30-50 Yaş Arası	Sayı 29
			Oran 2%
		50 Yaş Üstü	Sayı 3
			Oran 0,24%
	Kadın	30 Yaş Altı	Kadın 4
			Oran 0,32%
		30-50 Yaş Arası	Sayı 2
			Oran 0,16%
		50 Yaş Üstü	Sayı 2
			Oran 0,16%

Yıl	Cinsiyet	Çalışan Devir Hızı	OEDAŞ
2021	Erkek	30 Yaş Altı	Erkek 18
			Oran 23%
		30-50 Yaş Arası	Sayı 30
			Oran 53%
		50 Yaş Üstü	Sayı 5
			Oran 8,77%
	Kadın	30 Yaş Altı	Kadın 5
			Oran 8,77%
		30-50 Yaş Arası	Sayı 3
			Oran 5,26%
		50 Yaş Üstü	Sayı 1
			Oran 1,75%

ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

OEDAŞ	2019	2020	2021
Kurum İçi Enerji Tüketimi			
Yakıt			
Doğalgaz (sm ³)	175.032,99	224.664,27	205.089,42
Motorin (lt)	1.071.769,69	1.109.418,03	1.210.133,98
1611375			
Şebekeden Alınan Elektrik (kWh)	1.809.417,87	1.665.715,61	1611375
OEDAŞ	2019	2020	2021
Sera Gazı Emisyonları (tCO₂eq)			
Kapsam 1	3284,82	4.805	4.030,00
Kapsam 2	204.994,613	207.410	223.472,00
Toplam Emisyon Miktarı	208.279,433	212215	227.501,00
OEDAŞ	2019	2020	2021
Kullanılan Su Miktarları			
Kuyu Suyu (m ³)	0	0	0
Şebeke Suyu (m ³)		1.219.566	54.417,64
Toplam Kullanılan Su Miktarı (m³)		1.219.566	54.417,64
Deşarj Metoduna Göre Yıllık Atık Su Miktarı			
Alıcı Ortam (m ³)	0	0	0
Atıksu Kanalı (m ³)		1.219.566	54.417,64
Geri Kazanılan Su (m³)	0	0	0
Toplam Deşarj Edilen Su Miktarı (m³)		0	54.417,64

ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

OEDAŞ	2019	2020	2021
Tehlikeli Atık Miktarları (kg)			
Tıbbi Atık	126	116	86,00
Tehlikeli Parça ve Proses Atıkları	0	1.533.130	1.219.103,00
Kablolar	20.640	328.240	149.600,00
Toplam Tehlikeli Atık Miktarı	20.766	1.862.986	13.68.789,00

OEDAŞ	2019	2020	2021
Tehlikesiz Atık Miktarları (kg)			
Bakır	0	7.480,00	0,00
Evsel Atık	-	855,00	2.552,00
Alüminyum	133.369	286.190	190.500,00
Plastik Atık	1.300	5.780,00	798,00
Demir ve Çelik	393.100	2.798.568,00	1.130.260,00
Karışık Metaller	77.809	453.094,00	222.270,00
Ambalaj Atıkları (Kağıt - Karton)	-	4.446,00	11.584,00
Beton	0,00	19.866.100,00	10.216.890,00
Ahşap	911.170,00	1.328.910,00	11.02.570,00
Ömrünü tamamlamış lastik	0,00	0,00	3.680,00
Toplam Tehlikesiz Atık Miktarları	1.516.748	244.65.233,00	12.881.104,00

GRI İNDEKSİ

GRI Standart Numarası	Genel Açıklamalar	Doğrudan Kaynak / Sayfa Numarası / Açıklamalar
2-1	Organizasyonel Detaylar	6
2-2	Organizasyonun Sürdürülebilirlik Raporlamasına Dahil olan Kuruluşlar	3
2-3	Raporlama Dönemi, Sıklığı ve İrtibat Noktası	67
2-4	Bilgilerin Yeniden İfade Edilmesi	Yeniden beyan bulunmamaktadır.
2-5	Dış Güvence	66
2-6	Eylemler, Değer Zinciri ve Diğer İş ilişkileri	9
2-7	Çalışanlar	59
2-8	Çalışan Kategorisinde Yer Almayan İşçiler	59
2-9	Yönetişim Yapısı ve Bileşimi	23, 59
2-10	En Yüksek Yönetişim Organında Adaylık ve Seçim Süreçleri	23
2-11	En Yüksek Yönetişim Organı Başkanı	4
2-12	Etkilerin Yönetimini Denetlemede En Yüksek Yönetişim Organının Rolü	23
2-13	Etkileri Yönetmek için Sorumluluk Delegasyonu	23
2-14	Sürdürülebilirlik Raporlamasında En Yüksek Yönetişim Organının Rolü	23
2-15	Çıkar Çatışması	26
2-16	Kritik Konuların İletilmesi	24
2-17	En Yüksek Yönetişim Organındaki Kolektif Bilgi	23
2-18	En Yüksek Yönetişim Organının Performansının Değerlendirilmesi:	48
2-19	Ücret Politikaları	26
2-20	Ücretlendirmeyi Belirleme Süreci	42, 46
2-21	Yıllık Toplam Ücret Oranı	59
2-22	Sürdürülebilir Kalkınma Stratejisine Dair Beyan	4
2-23	Politikalara Dair Taahhütler	27
2-24	Politikalara Dair Taahhütlerin Kuruma Yerleştirilmesi	50

2-25	Olumsuz Etkileri İyileştirme Süreçleri	25
2-26	Tavsiye ve Endişeleri Dile Getirme Mekanizmaları	26
2-27	Kanun ve Yönetmeliklere Uygunluk	59
2-28	Dernek Üyelikleri	22
2-29	Paydaş Katılımına Yaklaşım	19
2-30	Toplu İş Sözleşmeleri	59
GRI Standart Numarası	Ekonomik Açıklamalar	Doğrudan Kaynak / Sayfa Numarası / Açıklamalar
3-1	Öncelikli Konuları Belirleme Süreci	18
3-2	Öncelikli Konuların Listesi	18
3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	10, 13
201-1	Ekonomik Performans	60
GRI Standart Numarası	Çevresel Açıklamalar	Doğrudan Kaynak / Sayfa Numarası / Açıklamalar
3-1	Öncelikli Konuları Belirleme Süreci	18
3-2	Öncelikli Konuların Listesi	18
3-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	29,31,33
302	Enerji	62
303	Su	62
305	Emisyon	62
306	Atıklar	63
GRI Standart Numarası	Sosyal Açıklamalar	Doğrudan Kaynak / Sayfa Numarası / Açıklamalar
103-1	Öncelikli Konuları Belirleme Süreci	18
103-2	Öncelikli Konuların Listesi	18
103-3	Öncelikli Konuların Yönetimi	42, 48,49
401	İstihdam	60
403	İş Sağlığı Güvenliği	50
404	Eğitim	60



Verification Statement

The inventory of Greenhouse Gas emissions of

OSMANGAZİ ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.

Genel Müdürlük / Büyükdere Mah. Atatürk Bulvarı, No: 239/A Odunpazarı/ESKİŞEHİR

has been verified in accordance with ISO 14064-3:2019 as meeting the requirements of

ISO 14064-1:2018

Total GHG Emissions	: 233.713 t CO ₂ eq
Direct GHG Emissions	: 4.030 tCO ₂ eq
Indirect GHG Emissions from imported energy	: 223.472 tCO ₂ eq
Indirect GHG Emissions from transportation	: 90 t CO ₂ eq
Indirect GHG Emissions from products used by organization	: 6.121 t CO ₂ eq
Indirect GHG Emissions associated with the use of products from the organization	: Nil
Indirect GHG Emissions from other sources	: Nil
Emissions from the combustion of biomass	: Nil
Level of Assurance	: Reasonable
Reporting Period	: 01.01.2021 - 31.12.2021
Verification Report Date / Version	: 28.02.2022 / 00
Statement No	: SG-GNL128-01

Authorized by
Okay Kayhanlı – Director



QSI Belgelendirme, Muayene ve Test Hizmetleri Ltd. Şti.
Beytepe Mah. 5397 Sokak, Mira Ofis B1 Blok D:2, Çankaya – Ankara
Tel : +90 312 472 60 67 Faks : +90 312 472 60 68
E-mail: info@qsi.com.tr Web: www.qsi.com.tr

KONTROLSUZ KOPYADIR..

İLETİŞİM BİLGİLERİ:

OSMANGAZİ ELEKTRİK DAĞITIM AŞ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Adres : Büyükdere Mah. Atatürk Bulvarı No:239/A
ESKİŞEHİR / Odunpazarı

Telefon: 0 222 - 211 60 00
Faks: +90 222 230 15 53
E-Posta: info@oedas.com.tr



Bu rapor Seem Danışmanlık Hizmetleri Ltd. Şti. Tarafından hazırlanmıştır.

Adres: Flora Residence No:1 Kat: 28 D:365 34750 Ataşehir / İSTANBUL
Tel : +90 216 606 5591 Faks : +90 850 522 3403
www.seemturkey.com