

Osmangazi Elektrik Dağıtım A.Ş. (OEDAŞ) Yeni Yatırımlar ve Mevcut Faaliyetler

Teknik Dışı Özet



Ekim 2021

1 OEDAŞ Kimdir?

Eskişehir, Afyon, Uşak, Kütahya ve Bilecik illerinde (“OEDAŞ Bölgesi”) münhasır dağıtım haklarının sahibi olan elektrik dağıtım şirketi OEDAŞ, 49.344 km² yüzölçümü bulunan söz konusu bölgedeki (aşağıdaki haritada kırmızı çember içerisinde gösterilen 16 numaralı bölge) 59 ilçe, 125 belge ve 1457 köyde, yaklaşık 1,9 milyon abone ve 2,79 milyon kişiye, 50.787 km uzunluğunda bir dağıtım şebekesi üzerinden 24 saat kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti gerçekleştirmektedir.



Türkiye’deki Elektrik Dağıtım Bölgeleri - OEDAŞ Bölgesi (kırmızı çember içerisindeki 16 numaralı bölge)

Mart 2005’te OEDAŞ kurulmadan önce bir devlet kuruluşu olan şirket (Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi TEDAŞ’ın bir parçası olarak), Eskişehir, Afyon, Uşak, Kütahya ve Bilecik illerinde 1994 yılından bu yana elektrik dağıtım hizmet vermektedir. 2010 yılında düzenlenen ihale süreciyle özelleştirilen şirket, ilk olarak Yıldızlar SSS Holding iştiraki olan Eti Gümüş’e satılmış, Ocak 2013’te ise kanuni şartlar gereği OEDAŞ ve OEPSAŞ adlarını taşıyan iki ayrı şirkete bölünmüştür. Aynı yılın Ağustos ayında, Yıldızlar SSS Holding tarafından hizmet yükümlülüklerinin yerine getirilememesi sonucunda, Enerji Piyasası Düzenlenen Kurumu (EPDK veya Kayyum) OEDAŞ’ı devralmıştır.

Şubat 2017’de ise bir Zorlu Enerji iştiraki olan Zorlu Osmangazi Enerji, OEDAŞ’ın tek sahibi olmuştur ve şirket bugün de Türkiye’deki 21 elektrik dağıtım bölgesi arasında yer alan 16’ncı bölgede (Eskişehir, Afyon, Uşak, Kütahya ve Bilecik illeri) hizmet vermektedir.

2 OEDAŞ’ın Planlanan Yatırımları Nelerdir?

OEDAŞ’ın 2021-2025 dönemi için planlanan yatırımlarını, kapasite artırma yatırımları, şebeke yenilenen yatırımları ve aydınlatma yatırımları şeklinde sıralanan üç kalem halinde incelemek mümkündür. 2021-2025 dönemi için şirketin yatırım kalemlerinin dökümü aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

2021-2025 dönemi yatırım kalemlerinin

Yatırım Kalemi	2021	2022	2023	2024	2025	Toplam
Trafo Kapasitesi (kVA)	298,654	317,452	337,479	357,276	377,431	1,688,293
İletim Hattı (km)	893.43	942.93	995.67	1,047.73	1,100.65	4,980.42
Hava Besleme Hattı (km)	694	725	755	788	820	3,782.00
Kablo (km)	1905	1931	1956	1983	2010	9,785.00

Şirketin yine aynı 2021-2025 dönemi için EPDK tarafından onaylanmış toplam yatırım tutarı 3.174 milyar TL olup aşağıdaki tabloda görülen kalemlere ayrılmaktadır:

2021-2025 dönemi yatırım bütçesi

Yatırım Özellikleri	Bütçe
Şebeke Yatırımları	2,600,685,180 TL
Kanunen Gerekli Yatırımlar	412,252,900 TL
Şebeke İşletim Sistemi Yatırımları	130,034,260 TL
ARGE Yaygınlaştırma Yatırımları	5,183,670 TL
Yatırım Özelliklerine İlişkin Kalemler	26,006,850 TL
Toplam	3,174,162,865 TL

3 Proje Finansmanı

Finansman, aşağıdakilerden oluşan bir grup borç veren tarafından OEDAŞ'a temin edilecektir:

- Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD)
- International Finance Corporation (IFC),
- Girişimcilik Kalkınma Bankası (FMO)
- Asya Altyapı Kalkınma Bankası (AIIB)
- Denizbank.

İşlem, 2018 yılında EBRD, IFC, FMO ve Denizbank tarafından temin edilmiş bir kredinin takip işlemi niteliğinde olup, 2021-2023 dönemine ait 250 milyon USD tutarındaki yatırımlar (OEDAŞ genişleme planı – Proje) kapsamında gerçekleştirilmektedir.

Finansman, beş ildeki tüm faaliyet bölgelerinde şebekenin genişletilip yenilenmesini, kapasitenin artırılmasını ve mevcut şebekenin modernizasyonunu destekleyecek, böylece dağıtım kayıplarının azalması ve tedarik verimliliği ile istikrarının yükselmesi sağlanacaktır.

4 Yürütülen çevresel ve toplumsal çalışmalar nelerdir?

ACE Consulting and Engineering Inc. (“ACE”) kuruluşu tarafından Proje için bir Çevresel ve Toplumsal Değerlendirme (ÇT Değerlendirme) yürütülmüştür. ÇT Değerlendirmenin amacı, mevcut ve Projeye bağlantılı önemli çevresel ve toplumsal etkiler ile risklerin belirlenmesi ve değerlendirilmesi olmuştur.

Projenin ve mevcut faaliyetlerin olası çevresel ve toplumsal etkilerinin sınırlı düzeyde kaldığı, doğrudan müdahale ile çözüme kavuşturulabileceği ve Çevresel ve Toplumsal Eyleme Planı (ÇTEP) ile yönetilebileceği düşünüldüğü için, Proje, EBRD'nin Çevresel ve Toplumsal Politikası (ÇTP) (2019) ile IFC'nin Çevresel ve Toplumsal Sürdürülebilirlik Politikası (2012) kapsamında “B” tipi proje olarak sınıflandırılmıştır.

5 Bu belgenin amacı nedir?

Bu Teknik Dışı Özet (TDÖ) belgesi, tasarlanan Proje hakkında genel bilgiler sunmakta ve Projeye ilgili olası çevresel ve toplumsal etkilerin bir özetini temin etmektedir. Proje kapsamında ortaya çıkması olasılığı bulunan önemli olumsuz çevresel ve toplumsal etkilerin hafifletilmesine dönük uygun önlemler de tanımlanmaktadır.

6 Çevresel ve toplumsal değerlendirme çalışmasının kapsamı

Çevresel ve toplumsal değerlendirme çalışması kapsamında mevcut ve Projeye bağlantılı çevresel ve toplumsal etkiler ile riskler belirlenmiş, Şirket bünyesinde çevresel ve toplumsal etki yönetimi ve uygulamalarının gözden geçirilmesi taahhüt edilmiştir.

Çevresel ve toplumsal değerlendirme, çevre, sağlık ve güvenlik, toplumsal etki ve işgücü konularında uzmanların oluşturduğu bir ekip tarafından yürütülmüştür. Çevresel ve toplumsal değerlendirme kapsamında, belli mevcut tesislere saha ziyaretleri gerçekleştirilmiş, OEDAŞ personeli ile görüşmeler yapılmış, mevcut çevresel ve toplumsal etki belgeleri incelenmiş ve ulusal mevzuat gereklilikleri ile ilgili uluslararası standartlar çerçevesinde, gerek Proje gerekse mevcut faaliyetler için çevresel ve toplumsal etki yönetimi gözden geçirilmiştir. Saha ziyaretleri kapsamında, Eskişehir, Afyon ve Uşak illerindeki mevcut faaliyet sahaları, ayrıca Bilecik ilindeki mevcut faaliyet ve genişletme sahaları, planlanan elektrik dağıtım hattı güzergâhı ve yüklenici şantiyeleri ziyaret edilmiştir. Toplumsal etki uzmanı tarafından, bazı muhtarlar ve önceki arazi istimlaklerinden etkilenen arazi sahipleri ile de telefon görüşmeleri yapılmıştır.

Çevresel ve toplumsal değerlendirmenin bir parçası olarak, Proje için ayrıntılı bir Çevresel ve Toplumsal Değerlendirme Raporu, bir Çevresel ve Toplumsal Eylem Planı ve bir Paydaş Katılım Planı hazırlanmıştır.

7 Projenin önemli çevresel ve toplumsal etkileri ve tasarlanan hafifletici önlemler nelerdir?

Projenin sağlayacağı en önemli iyileşme, OEDAŞ bölgesinde elektrik dağıtımıyla ilgili olarak yaşanan, enerji darlığı, teknik enerji kayıpları ve benzer sorunların hafifletilmesi olacaktır. Ek olarak, yatırım sayesinde, dağıtım sistemine dahil olacak yeni müşterilerin enerji talepleri de daha kolay bir şekilde karşılanabilecektir. Projenin, diğer yandan, dikkatli bir biçimde yönetilmemesi durumunda, bu faydalarının yanı sıra, çevre ve halk üzerinde bazı olumsuz etkiler de doğurması olasıdır. Ek olarak, çevresel ve toplumsal değerlendirmede, mevcut faaliyetler için de belli iyileştirme alanları tespit edilmiştir. OEDAŞ, bu nedenle, Projenin ve mevcut elektrik dağıtım faaliyetlerinin olası olumsuz etkilerini engellemek, azaltmak veya hafifletmek için belli adımlar atacaktır (“hafifletici önlemler”).

Belirlenmiş olan önemli olası çevresel ve toplumsal etkiler ile hafifletici önlemler, aşağıda yer alan Tablo 1 ve Tablo 2’de sunulmaktadır.

Tablo 1. İnşaat ve İşletme Aşamalarında Projenin Çevre, Sağlık, Güvenlik ve İşgücü Üzerindeki Olası Etkileri ve Tasarlanan Hafifletici Önlemler

Etki Başlığı	Olası Etki / Kaynak		Önerilen Hafifletici Önlemler
	Kaynak	Önem Düzeyi	
Yönetim Sistemleri	<ul style="list-style-type: none"> OEDAŞ ve yüklenici faaliyetlerinin olumsuz çevresel ve toplumsal etkileri yaratması olası boyutları için, çevresel ve toplumsal etkilerin saha bazında, mevcut faaliyetler ve gelecekteki yatırımlar için nasıl değerlendirileceğini tanımlayacak ve inşaat ile işletme aşamalarında uygulanacak hafifletici önlemleri belirleyecek bir analiz prosedürü. 	Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Bir çevresel ve toplumsal boyut analiz prosedürünün geliştirilip uygulanması. İnşaat Çevresel ve Toplumsal Yönetim Planı (İÇTYP) geliştirme ve uygulama şartının da sözleşmelere dahil edilmesi. Resmî bir ÇTYS'nin geliştirilmesi ve saha faaliyetlerini, yüklenicileri ve üçüncü kişi yönetimini kapsayacak şekilde beş bölgenin tamamında uygulanması. Mevcut İş Sağlığı ve Güvenliği Politikalarının gözden geçirilmesi ve gerekiyorsa, OEDAŞ saha faaliyetlerini kapsayacak şekilde güncellenmesi. Gerekli çevresel ve toplumsal yönetim planlarının, çevre, sağlık ve toplumsal etki yönetim sistemleri çerçevesinde hazırlanıp uygulanması.
İzin Şartları	<ul style="list-style-type: none"> İnşaat ve işletme izinlerinin mevzuat şartlarına uygun olması (işyeri açma izinleri, geçici atık izinleri vb.) 	Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> İzin kayıtlarının oluşturulması. Tüm izinlerin mevcut olmasının ve yenileme süreçleri için takip edilmesi.
Hava Kalitesi	<ul style="list-style-type: none"> Devre kesicilerde bulunan florlanmış sera gazlarının, mevzuata uygun şekilde yönetilmesi. Isıtma amacıyla kullanılan kazan faaliyetleri. 	Orta	<ul style="list-style-type: none"> SF6 devre kesiciler için sızıntı kontrol takip programının oluşturulması. Yıllık kayıp/satın alma miktarları. Sızıntı kontrol sonuçları. Düzenli hava emisyonları takibi.
Gürültü ve Titreşim	<ul style="list-style-type: none"> Belirlenmiş sorun yoktur. 		
Jeoloji, Toprak ve Yeraltı Suları	<ul style="list-style-type: none"> Faaliyetler sırasında tehlikeli kimyasal maddelerin yönetimi çerçevesinde toprak ve yeraltı suyu kalitesinde baş gösterebilecek olumsuz etkiler 	<ul style="list-style-type: none"> Düşük 	<ul style="list-style-type: none"> Faaliyet Ön Bilgi Formu, mevzuata uygun şekilde doldurulmuş ve sunulmuştur. Bugüne dek yetkililer tarafından herhangi bir ziyaret gerçekleştirilmemiştir.
Biyolojik Çeşitlilik	<ul style="list-style-type: none"> Enerji nakil hatlarının bir kısmı, biyolojik çeşitlilik alanlarının yakınında yer aldığı için, mevcut ve gelecekteki OEDAŞ yatırımlarının biyolojik çeşitlilik üzerindeki etkileri. 	Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Biyolojik çeşitlilik tarama prosedürü, ekolojik risk değerlendirme analizi ve tüm mevcut ve yeni sahalar/varlıklar için üst seviye değerlendirmeler. Yatırım projeleri için temel değerlendirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi.

Etki Başlığı	Olası Etki / Kaynak		Önerilen Hafifletici Önlemler
	Kaynak	Önem Düzeyi	
			<ul style="list-style-type: none"> Beş OEDAŞ bölgesindeki tüm proje sahalarında yer alan kritik habitat bölgeleri için bir biyolojik çeşitlilik eylem planının hazırlanması.
Yüzey Suları ve Atık Sular	<ul style="list-style-type: none"> Evsel atık su oluşumu. Tehlikeli maddelerin depolandığı alanlardan yüzey suyu akışı. 	Düşük	<ul style="list-style-type: none"> Atık su tahliye bağlantılı için gerekli izinlerin alınması. Tehlikeli maddelerin uygun şekilde yönetiminin sağlanması.
Atık	<ul style="list-style-type: none"> Beş ilin tümünde inşaat işleri ve faaliyetlerden doğan, tehlikeli olmayan ve tehlikeli atıklar. 	Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Bir atık yönetim planının geliştirilmesi. Uygun geçici atık depolama koşullarının sağlanması. Lisanslı atık taşıma ve bertaraf tesisleriyle çalışılması. Raporlama ve planlamaya ilişkin mevzuat şartlarının yerine getirilmesi.
Tehlikeli Maddeler	<ul style="list-style-type: none"> Trafo yağı, dizel yakıt, motor yağı, boya, makine yağı ve temizlik maddeleri de dahil olmak üzere, faaliyetlerde kullanılan tehlikeli maddeler. Eski trafolarında bulunan PCB. HCFC gazı. Asbest içeren çatı malzemeleri. 	Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Asbest inceleme ve bertaraf çalışmasının yürütülmesi. PCB içeren trafolar için bir envanterin çıkarılması ve gerekiyorsa buna ilişkin bir devreden alma planının hazırlanması. Değiştirilen R-22 içeren iklimlendirme ekipmanları için bir ekipman değiştirme planının geliştirilmesi. Tüm faaliyetlerde kullanılan malzeme ve kimyasallar için bir envanterin çıkarılması. Tehlikeli madde işlem prosedürlerinin, ilgili mevzuat şartları çerçevesinde uygulanmasının sağlanması.
Trafik	<ul style="list-style-type: none"> İnşaat faaliyetleri ve OEDAŞ ile yükleniciler tarafından taşıt kullanımı nedeniyle yerleşim yerleri yakınında ortaya çıkan trafik riskleri. 	Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Yol güvenliği politikası, uygulamaları ve prosedürlerinin geliştirilip uygulanması.
Kültürel Miras	<ul style="list-style-type: none"> Yeni yatırımlar sırasında kültürel miras öğelerinin ortaya çıkması olasılığı. 	Düşük	<ul style="list-style-type: none"> OEDAŞ ve inşaat yüklenicileri tarafından uygulanacak bir beklenmedik tarihi eser bulma prosedürünün hazırlanması.
İklim Değişikliği	<ul style="list-style-type: none"> Bölgede meydana gelecek iklim değişikliğinin OEDAŞ faaliyetlerini etkilemesi olasılığı. 	Orta	<ul style="list-style-type: none"> OEDAŞ faaliyetleri için iklim değişikliği risk değerlendirmesinin yürütülmesi.
İstihdam	<ul style="list-style-type: none"> İnşaat faaliyetlerinde istihdam olanaklarının doğması. İş ve çalışma koşulları. 	Orta	<ul style="list-style-type: none"> EBRD PR 2 şartları çerçevesinde bir işgücü yönetimi ve çalışan katılımı programının hazırlanıp uygulanması.
Komşu tesisler – toplum sağlığı ve güvenliği	<ul style="list-style-type: none"> Meskenler/ticarethaneler yakınında trafolar gibi tesislerin bulunması. Meskenler/ticarethaneler yakınında yürütülen 	Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Tüm faaliyet sahalarında ve çevre sakinlerinin maruz kalma riski bulunan yerlerde elektromanyetik alan ölçümlerinin yapılması.

Etki Başlığı	Olası Etki / Kaynak		Önerilen Hafifletici Önlemler
	Kaynak	Önem Düzeyi	
	inşaat faaliyetleri.		<ul style="list-style-type: none"> Halk sağlığı konularının da risk değerlendirme sürecine dahil edilmesi. Halkın güvenliğini sağlamak üzere, inşaat faaliyetlerinde gerekli güvenlik önlemlerinin alınması (toplumun güvenlik konusunda bilinçlendirilmesi de dahil olmak üzere).
Çalışan sağlığı ve güvenliği risk değerlendirmesi	<ul style="list-style-type: none"> OEDAŞ faaliyetleri “çok tehlikeli” sınıfına girmektedir. OEDAŞ ve yüklenici faaliyetleri, çalışan sağlığı ve güvenliği açısından yüksek risk ortaya koymaktadır. 	Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Projeyle ilgili tüm inşaat ve işletme faaliyetlerinde, iş sağlığı ve güvenliği (İSG) uygulamalarının esas alınması. Risk değerlendirmelerinin uygulanmasına yönelik adımların atılması.
Kaza bildirim sistemi ve kilit performans göstergeleri	<ul style="list-style-type: none"> Vakaların takibi de dahil olmak üzere, bir güvenlik kilit performans göstergeleri (KPG) izleme ve iyileştirme sistemine ihtiyaç vardır. 	Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> KPG sisteminin oluşturulması ve uygulanması.
İnşaat makineleri kullanımı	<ul style="list-style-type: none"> Bakım çalışmalarında çalışanlar ve yükleniciler tarafından merdivenler, yük kaldırma ekipmanları, teleskopik yüksekte çalışma platformları sıklıkla kullanılmaktadır. 	Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Mevzuata dayalı düzenli testlerin, ekipman sahipleri tarafından temin edilmesi.
Çalışma koşulları	<ul style="list-style-type: none"> Gürültü, titreşim, aydınlatma, ısı konfor ve hava kalitesi kaynaklı riskler, çalışma ortamında risk doğurmaktadır ve Covid-19 salgınına bağlı riskler mevcuttur. 	Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> İnşaat süreçlerinde gürültü, titreşim, aydınlatma ve termal konfor ölçümlerini yapılması. Covid-19 bulaşma önlemlerinin alınmasının sağlanması. Rutin olmayan faaliyetler için bir izin sisteminin oluşturulması.
Acil durum planlama	<ul style="list-style-type: none"> Yangın ve patlama, iş kazası, doğal afet (deprem), sabotaj ve terör, su baskını, kimyasal yayılması, gıda zehirlenmesi, trafik kazası, tahliye ve Covid-19 riskleri mevcuttur. 	Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Acil durum hazır bulunma ve müdahale eylem planı ile acil durum risk değerlendirme prosedürünün oluşturulup devam ettirilmesi.
İnsan kaynakları politikaları ve işgücü ilişkileri	<ul style="list-style-type: none"> İK prosedürünün yetersiz uygulanmasına ve politika bilgilerinin yaygınlaştırılmamasına bağlı riskler mevcuttur. 	Orta	<ul style="list-style-type: none"> Politika ve prosedürlerin ulusal mevzuata, EBRD ve IFC şartlarına uygunluğunu sağlamak üzere şirket İşgücü Uygulama Kuralları'nın oluşturulması ve tüm çalışanların İşgücü Uygulama Kuralları hakkında bilgilendirilmesi.
Ücretler, sosyal haklar ve barınma	<ul style="list-style-type: none"> Türk çalışma mevzuatı ve ILO sözleşmeleri çerçevesinde mesai saatlerine uygun hareket etmeme. 	Orta	<ul style="list-style-type: none"> İş planının, mesai saatlerinde ulusal mevzuat sınırlarının aşılmasına izin vermeyecek şekilde yapılması. Çalışanların önceki yıldan hak edilen ücretli izinlerinin, ulusla mevzuata

Etki Başlığı	Olası Etki / Kaynak		Önerilen Hafifletici Önlemler
	Kaynak	Önem Düzeyi	
			uygun şekilde kullanılması.
Şikayet mekanizması	<ul style="list-style-type: none"> Şikayet mekanizmasının ve uygulama şeklinin şirket çalışanları ve yüklenici çalışanları tarafından yeterince bilinmemesi. 	Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Mevcut Şikayet Yönetmeliği'nin, daimi çalışanlar ile alt yüklenici çalışanları için uygulanmaya devam etmesi ve şirket içi iletişim ile şikayet bildirme kanalları hakkında çalışanların bilgilendirilmesi. İsimsiz şikayetlerin yönetimini sağlamak üzere şikayet mekanizmasının güçlendirilmesi. Şirket şikayet mekanizmasına ve çalışan temsil sistemine ilişkin farkındalığı artırmak üzere tüm şirket çalışanlarına eğitim verilmesi.
Yüklenici yönetimi	<ul style="list-style-type: none"> Yetersiz yüklenici yönetiminden / kontrol mekanizmalarından kaynaklanan riskler 	Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Mevcut Yüklenici Yönetim Prosedürü'nün, yüklenici performansının PR2/PS2 şartları çerçevesinde yönetimi ve takibine olanak tanıyacak şekilde güçlendirilmesi.
Arazi istimlak ve ekonomik nedenlere bağlı yer değiştirme	Arazi sahipleri ve kullanıcılar: Bilgi erişiminde eksiklikler, arazi ve mahsul kaybı, gelir kaybı	Orta	<ul style="list-style-type: none"> Arazi İstimlak Prosedürü. Müzakereye dayalı istimlak ve tazmin. Özellikle kırılgan grupları kapsayıcı bir şekilde yürütülecek bilgi açıklama ve katılım faaliyetleri.
Paydaşlar ve bilgi açıklama	<ul style="list-style-type: none"> Etkilenen topluluklar STK'lar Yerel makamlar ve düzenleyici kurumlar İç paydaşlar, çalışanlar: Bilgi erişiminde ve şikayet mekanizmasına erişimde eksiklikler 	Yüksek	<ul style="list-style-type: none"> Paydaş katılım planının güncellenmesi. Güncellenmiş paydaş katılım planının uygulanması.
Toplumsal cinsiyete dayalı şiddet	<ul style="list-style-type: none"> Etkilenen topluluklar Müşteriler: kötü muamele, taciz 	Düşük	<ul style="list-style-type: none"> Şikayet yönetim prosedürü. Şikayet Mekanizması. Davranış Kuralları. Çalışanlar ve yüklenicilere eğitim verilmesi, sözleşme taahhütleri üzerinden yüklenici yönetimi Sosyal medya üzerinden önlemeye dönük bilinçlendirme çalışmaları.

Tablo 2. İnşaat ve İşletme Aşamalarında Toplum Üzerindeki Olası Etkileri ve Tasarlanan Hafifletici Önlemler

Alan	Faaliyet Amacı / İnşaat	Mevcut Durum	Olası Toplumsal Etkiler	İnşaat Aşamasına Yönelik Hafifletici Önlemler	İşletme Aşaması
Yatırım alanları – kırsal alanlar	Arazi istimlakı	Devam ediyor	<ul style="list-style-type: none"> Bilgi açıklama ve katılımında eksiklikler Kırılgan gruplar ve gayriresmî kullanıcıların gözden kaçırılması 	<ul style="list-style-type: none"> Arazi İstimlak Prosedürü'nün uygulanması Bilgi açıklama faaliyetlerinin yürütülmesi Özellikle kırılgan gruplara erişim için bilgi açıklama belgelerinin temin edilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> Şikayet Mekanizması Çağrı merkezi aramalarında muhtarlara öncelik tanınması
Yatırım alanları – kırsal alanlar	Arazi istimlakı	Devam ediyor	<ul style="list-style-type: none"> Arazi ve gelir kaybı 	<ul style="list-style-type: none"> Arazi İstimlak Prosedürü'nün uygulanması Kayıpların tazmin edilmesi Şikayet Mekanizması 	<ul style="list-style-type: none"> Şikayet Mekanizması
Yatırım alanları – kırsal alanlar	İnşaat faaliyetleri	Başlatılması planlandı	<ul style="list-style-type: none"> Tarımsal ürü ve mahsule verilen zararlar 	<ul style="list-style-type: none"> Yüklenicilere eğitim verilmesi Hasat sezonunun atlanması gibi hafifletici önlemlerin alınması Zararların tazmini Şikayet Mekanizması 	Yok
Yatırım alanları – kırsal alanlar	İnşaat faaliyetleri	Başlatılması planlandı	<ul style="list-style-type: none"> Sulama kanalları ve şebekeler verilen hasarlar 	<ul style="list-style-type: none"> Zararı önlemek üzere yetkili makamlarla irtibat kurulması Şikayet Mekanizması 	Yok
Müşteriler, kullanıcılar	Dağıtım hizmetleri (bakım ve onarım, katılım ve şikayet mekanizması faaliyetleri)	İşletme sırasında devam edecek	<ul style="list-style-type: none"> Kesinti, bakım ve hizmetlere ilişkin şikayetler Bilgiye erişim eksikliği 	<ul style="list-style-type: none"> Şikayet yönetimi Paydaş Katılım Programı 	<ul style="list-style-type: none"> Şikayet Mekanizması Paydaş Katılım Programı
Paydaşlar	Paydaş Katılım Planı'nın uygulanması	İnşaat ve işletme sırasında devam edecek	<ul style="list-style-type: none"> Bilgiye erişim eksikliği 	<ul style="list-style-type: none"> Paydaş katılım faaliyetleri İnternet sitesi ve sosyal medya mesajları 	<ul style="list-style-type: none"> Paydaş katılım faaliyetleri İnternet sitesi ve sosyal medya mesajları

8 OEDAŞ'ın paydaş katılım yaklaşımı nedir?

OEDAŞ, paydaş katılımını (diyalog, istişare ve bilgi açıklama), proje planlama, geliştirme ve uygulama faaliyetlerinin kilit unsurlarından biri olarak değerlendirmekte, paydaşlarla şeffaf ve saygılı bir diyalog geliştirme kararlılığıyla hareket etmektedir. OEDAŞ tarafından geliştirilen Paydaş Katılım Planı, paydaş katılımına, bu kapsamda planlanan toplantılara ve ilgili taahhütlere yönelik ayrıntılar yer almaktadır.

9 OEDAŞ paydaşlarla nasıl iletişim kurup katılım sağlayacak?

Çevre topluluklarla, yerel idare ve kuruluşlarla düzenli ve sürekli bir katılımın sağlanması, planlar ve gelişmeler hakkında paydaşların düzenli olarak bilgilendirilmesi ve olası şikayetlerin alınması amacıyla bir Paydaş Katılım Planı hazırlanmış ve uygulamaya koyulmuştur. OEDAŞ ile paydaşlar arasındaki etkileşimler, Paydaş Katılım Kayıtlarına işlenecektir.

10 Paydaşlar nasıl şikayet veya talepte bulunabilir?

OEDAŞ tarafından oluşturulan Şikayet Mekanizması, her türlü şikayetin herkesçe iletilmesine olanak tanıyan bir süreç sağlamakta, projede tüm sorunların uygun şekilde yanıtlanıp çözüme kavuşturulmasına izin vermektedir.

Talepler, sorular, bildirimler ve şikayetler, aşağıda verilen iletişim bilgileri kullanılarak iletilebilecektir.

OEDAŞ'a şikayet bildiriminde bulunmak ve OEDAŞ birimlerine ulaşmak için kullanabileceğiniz iletişim bilgileri aşağıdaki gibidir:

OEDAŞ “Osmangazi Elektrik Dağıtım A.Ş.”
BÜYÜKDERE MAHALLESİ ATATÜRK BULVARI NO:239/A
ODUNPAZARI / ESKİŞEHİR

E-post: info@oedas.com.tr

Telefon (Müşteri Destek Departmanı ve yukarıda belirtilmiş diğer departmanlar için):

+90 222 211 60 00

Telefon (Müşteri Çağrı Merkezi): ‘ALO 186’

Faks: +90 222 230 15 53

İnternet: <http://www.osmangaziedas.com.tr>